



RAPPORT MORAL ET FINANCIER

Assemblée Générale Ordinaire de l'association RH du 18 juin 2022

(Concerne activité sur la période du 1^{er} janvier 2021 au 31 décembre 2021)

Introduction

L'automne 2021 marque la reprise de nos activités en présentiel, à la suite de deux années covid. Si ce mode de fonctionnement est plus conforme à l'ADN de RH, les années 2020 et 2021 auront été instructives en ce sens qu'elles nous ont permis d'adapter certains de nos services en apprenant à accompagner à distance. Aussi, je renouvelle mes remerciements pour votre patience ainsi que votre soutien durant cette longue période défiant l'équilibre de notre structure associative. Aujourd'hui, je tiens à vous dire combien nous sommes fiers de vos engagements et heureux de bientôt célébrer l'anniversaire de RH : 20 ans le 9 juillet 2022 ! Je m'associe à Eric Gazeau, fondateur et Directeur Général de RH pour remercier encore chaleureusement - et sans attendre la fête prévue fin septembre 2022 - celles et ceux qui ont permis de faire résonner tout au long de ces vingt années vos parcours d'engagements sur différents terrains : humanitaire et d'aide au développement dans des contextes d'urgence et souvent de conflits.

Nous sommes témoins de votre force d'engagement et la portons. RH continue à s'épanouir grâce à votre générosité, à votre ouverture d'esprit, à vos questionnements, à la richesse de vos parcours et à votre professionnalisme.

Merci à vous tous et toutes qui permettez à RH de livrer un bilan dont nous sommes fiers :

Résonances Humanitaires, c'est :

- ✓ **20 années** d'entraide et de valorisation professionnelle des parcours d'engagement humanitaire.
- ✓ **20 années** durant lesquelles plus de 400 bénévoles -dont une centaine de coach certifiés- se sont relayés. (On estime que le budget annuel de RH s'élèverait à 700 000 euros si l'on valorise financièrement le bénévolat).
- ✓ **20 années** de belles histoires d'engagements et de partages.
- ✓ **20 années** de mobilisations grâce à la confiance et au soutien de ses partenaires, ONG, institutions publiques, entreprises privées
- ✓ **20 années** qui ont vu passer plus de 3000 personnes s'étant engagées dans des opérations de solidarité internationale (en moyenne : 150 nouveaux adhérents /an). Ces personnes ont pu bénéficier d'une écoute sur mesure, d'ateliers, de coaching, d'une aide au discernement dans leur orientation professionnelle, et parfois d'une aide à la reconversion. (Cf. [Newsletter-Novembre-2021 avec projet / budget 2022.pdf](#)).

Tout cela confirme que RH est une communauté ainsi qu'une force de témoignage unique en son genre. Le modèle économique de RH, le fonctionnement de notre association, basé sur l'engagement bénévole, sur l'entraide, sur le soutien des ONG, des entreprises et des institutionnels, ont fait les preuves de leur efficacité ainsi que de leur utilité au sein de l'univers humanitaire et de celui de la solidarité internationale et nationale. Notre mission d'intérêt général touche de fait à la question très récurrente des risques psycho-sociaux et de la santé mentale des humanitaires exposés pour beaucoup aux contextes traumatiques des conflits.

Nous continuerons à encourager notre dynamique associative avec comme axe de référence notre plan stratégique qui est bien en phase avec nos convictions, ainsi que les évolutions et les questionnements de l'aide humanitaire internationale.

Je vous remercie pour votre mobilisation, votre dévouement qui nous permettent d'aller au-delà du cap des 20 ans de l'association dans un contexte particulièrement éprouvant depuis 2019.

Nous vous remercions pour votre participation et votre contribution au développement de RH !

Bien à vous,

*Paris, le 18 Juin 2022,
Laurence Wilson
Présidente*

I. Les Activités de RH en 2021

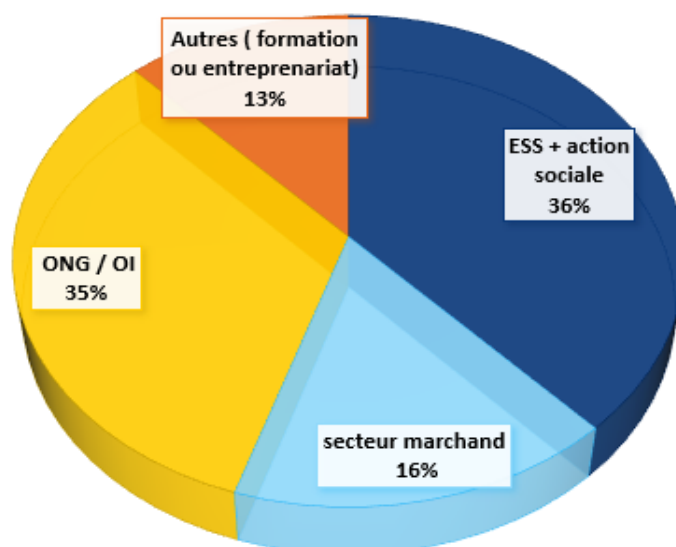
Ces quelques chiffres montrent un volume d'activités soutenu. On pourrait aussi compter les heures d'échanges passées pour s'écouter à RH. C'est ce qui fait la singularité de notre association. C'est pourquoi, il est important de ne pas juger de notre impact juste via des chiffres mais aussi par le niveau de satisfaction exprimé par celles et ceux qui y ont adhéré.

	2020	2021
	Total	Total
Personnes accueillies	108	102
Coaching individuels	44	32
Participants groupes recherche emploi	41	33
Points d'orientation	225	232
Participants à ateliers	98	75

Sur les 102 nouvelles personnes accueillies en 2020, 40% proviennent d'ONG partenaires. 25% ont eu leur premier rendez-vous à distance avec RH, 15% ont été accueillies par l'équipe de RH Lyon. Par ailleurs, nous avons noté que plus d'une trentaine d'anciens adhérents sont venus à nouveau profiter des services de RH. Vous pouvez retrouver toutes les activités 2021 de RH en lisant : [Newsletter-Novembre-2021.pdf](#)

A noter, l'importance du soutien RH, particulièrement pendant la période COVID pour préserver un lien d'humanité et rompre l'isolement par beaucoup lors du retour en France. RH a réellement joué son rôle de sas d'écoute et particulièrement pour celles et ceux qui ont vécu des accidents de parcours pendant leurs engagements de terrain. L'écoute et les partages ont pu se faire sur différents modes selon la situation et les attentes des adhérent(e)s. En témoigne la tenue sur une base régulière des réunions – tous les 2 mois en moyenne des groupes paroles femme mais aussi cette possibilité toujours ouverte de rencontrer un des psys référencés à RH (10% des personnes venant nous rendre visite ont fait appel à un psy référencé RH).

Répartition des domaines professionnels connus à fin 2021 dans lesquels les adhérents agissent aujourd'hui suite à leur passage à RH
Photographie faite sur base échantillon de 1000 personnes



Merci aussi à nos partenaires - ONG et entreprises - qui continuent à accompagner notre développement.



Merci aux nouvelles associations et entreprises qui nous rejoignent



Professionals
for fair development
Professionnels
du développement solidaire

Où en sommes-nous par rapport aux projets que nous avons avancés dans le cadre de notre plan stratégique ?

Objectif 1 : lié à la diversification de nos partenariats tant en termes de débouchés professionnels pour les adhérents qu'en terme de soutien financier.

Les discussions ont repris dès la fin des restrictions de regroupements et déplacements liées à la pandémie de COVID. Trois axes de diversifications pour de nouveaux débouchés professionnels de nos adhérents se concrétisent aujourd'hui par de nouveaux partenariats :

1/ Le secteur d'activité du médico-social avec la signature d'un nouveau partenariat avec le Groupe SOS qui offre de nouvelles opportunités d'offres d'emploi notamment dans le domaine de l'accueil et l'accompagnement des réfugiés en France.

2/ L'aide au développement via l'ONG le GRET qui rappelle que l'aide de RH bien connue dans les ONG d'aide humanitaire internationale habituées à travailler en contexte d'urgence ou de post urgence concerne aussi les agents de développement (Les personnes venant de l'aide au développement représentent 20% des adhérents de RH)

3/ Entreprises avec dimension RSE l'intérêt que porte le groupe ARES à RH en témoigne. La récente signature d'un partenariat avec NUTRISSET ouvre de nouvelles passerelles d'emploi pour ceux qui souhaiteraient travailler au long court en Afrique.

Objectif 2 : lié au renforcement de l'implication des adhérents dans le développement de RH

- ✓ RH attire toujours autant de bénévoles. Notre newsletter *Le lien* en témoigne.
- ✓ Le nouveau partenariat signé avec la Guilde à la fin de 2021 positionne RH comme une force de témoignage utile pour encourager l'engagement et susciter des vocations. RH participe aux préparations au départ des volontaires de la Guilde
- ✓ RH continue à s'appuyer sur l'entraide (cf. Dynamiques de groupe dans ateliers ou groupes de chercheurs d'emploi) et sur le partage (cf. succès des groupes de parole femme)
- ✓ Les adhérents participent personnellement de plus en plus au financement de RH via l'appel à don de fin d'année (13 500 euros récoltés fin 2021 via HelloAsso). Et, un certain nombre d'adhérents ont le réflexe de faciliter la mise en place de nouveaux partenariats.

Bravo à Coline Hervé qui a assuré la coordination des activités de RH dans une période particulièrement délicate.

Objectif 3 : lié à la mise en phase de nos activités avec besoins de nos partenaires ONG compte tenu des changements de l'organisation de l'aide humanitaire internationale sur le terrain et de « **L'encouragement à une localisation de l'aide internationale** ».

Encouragements à plus d'échanges – sur le thème de la gestion de parcours d'engagement /gestion de carrière ; de la prévention des risques psychosociaux et du développement des compétences en Organisation de solidarité internationale - entres cadres humanitaires expatriés originaires d'Afrique de l'ouest et cadres humanitaires expatriés originaires de France. Un Projet de partenariat entre la DRH de MSF et Résonances Humanitaires est à l'étude dans le cadre d'une opération recherche/action dans ce sens. Nous espérons que cette opération pilote lancée en septembre 2022 profite par la suite à des cadres expatriés d'origine africaine provenant d'autres OSI.

II. Rapport financier

Établi en mars 2022 par Quoc Dang Nguyen, trésorier et Eric Gazeau, directeur général.

Arrêté compte de résultat année 2021 et budget 2022

	Arrêté (Dernier exercice sur 15 mois)	Budget 2021 (12 mois)	Arrêté en euros 2021 (12 mois)	Budget 2022 (12 mois)
	Du 1/10/2019	Du 01 /01 /2021	Du 01/01/2021	Du 01/10/2022
	Au 31/12/2020	Au 31/12/2021	Au 31/12/2021	Au 31/12/2022
PRODUITS				
Cotisations Adhérents	11265	9000	8455	9000
Dons	26124	20 000	17 776	20 000
Total Adhésions/dons	37389	29 000	26 231	29 000
Contributions Organisations partenaires	126000	106 000	132 500	102 000
Autres produits	162	1000	4324	
Développement nouveaux partenariats		18 000		35 000
TOTAL DES PRODUITS	163 551	154 000	163 055	166 000
CHARGES				
Charges salariales	137 447	125 000	125 471	126000
Loyers	15388	13 000	11352	15 000
Dépenses animation réseau	2583	2000	3222	7000
Dépenses de communication	2021	3000	6958	6000
Frais de déplacement	3854	2000	1528	3000
Matériel informatique et maintenance réseau	2338	4000	3371	3000
Téléphone/internet	3073	2400	2874	3000
Fournitures	1437	1000	442	1200
Assurances	922	900	446	1100
Frais bancaires	754	700	685	700
TOTAL DES CHARGES	169 817	154 000	156 351	166 000
RESULTAT	- 6266		6704	
Report du solde de trésorerie année n-1	37 315		31 049	
Solde de trésorerie année n	31 049		37 753	

Commentaires budgétaires exercice 2021

L'exercice comptable a été arrêté au 31 décembre 2021. A noter le changement de période d'exercice qui court dorénavant sur l'année calendaire (décision approuvée lors de la dernière AG de mars 2021). L'exercice comptable de RH courait auparavant du 1^{er} octobre à fin septembre de l'année suivante.

L'année 2021 fait apparaître un excédent de 6704 euros.

Noter, deux recettes exceptionnelles :

- ✓ La contribution de MSF payée en avance, fin décembre 2021 pour l'année 2022
- ✓ Près de 4000€ (Rubrique Autre produit) d'indemnité de chômage partiel suite pandémie

Les **cotisations des adhérents / adhérentes** sont stables. (En moyenne une dizaine de nouvelles adhésions par mois)

Vous retrouverez dans le tableau ci-dessous le bilan de la **campagne de dons de novembre décembre 2021** particulièrement satisfaisant notamment concernant le total des dons apportés par particuliers. En 2020, ce total était de **11 430 euros** ; En 2021, il a évolué pour atteindre **13 525 euros grâce à la générosité d'une centaine de particuliers.**

5 entreprises où travaillent certains adhérents de RH ont donné suite à l'appel à don Hello Asso pour un montant total de **4700 euros**. Il y a deux entreprises qui ont donné l'année dernière mais pour un montant global plus important que cette année, soit un total de **8000 euros**.

- ✓ Par ailleurs, ce sont toujours les ONG qui apportent le principal de nos recettes, soit près de 70% du budget annuel :

Les dépenses 156 000 euros correspondent au budget envisagé à 1% près. A noter une petite économie sur loyers suite à la réduction correspondant à 3 mois de loyer consenti par le bailleur suite à non utilisation des bureaux pendant périodes de confinement, soit en cumulé environ 4 mois de l'année. A noter : une dépense supplémentaire d'environ 4000€ correspondant à un report de paiement des charges Urssaf - décision politique accompagnement confinement - de mars à mai 2020.

Budget prévisionnel 2022 : 166 000€

Au niveau de nos ressources, notre priorité est de continuer à diversifier nos sources de financement – avec des contacts en cours auprès de plusieurs entreprises mais aussi auprès de nouvelles ONG et de certaines administrations publiques.

Nous maintenons notre objectif d'augmenter notre capacité d'autofinancement (adhésions et renouvellements d'adhésion avec la cotisation de membre solidaire, appel à dons lors de l'anniversaire de RH et aussi en fin d'année).

Notre objectif : 131 000 euros de recettes de recettes partenaires. Il reste environ 40 000 euros à trouver en plus si l'on souhaite remettre les comptes à l'équilibre d'ici fin 2022. C'est l'effort demandé cette année aux adhérents et adhérentes en lien avec l'évolution de notre modèle économique.

Notre mode de fonctionnement bien expliqué dans la charte de RH signée par tout nouvel adhérent est plus que jamais important à rappeler. « RH fonde son développement sur le fait que chaque adhérent, après avoir été aidé, accepte à son tour de devenir une personne ressource » (Partage d'expérience, bénévolat, don, introduction de la direction de RH à son nouvel employeur pour éventuel partenariat, partage de son réseau ...)

L'idée que nous avons évoquée lors du rapport moral de 2020, est de faire davantage porter le financement de l'association sur ses adhérents aux côtés entre autres des ONG qui pour l'instant assument en majorité les besoins financiers de l'association. Cet objectif est toujours d'actualité.

Dans cette logique, nous envisageons d'augmenter le montant de la cotisation RH dont le montant de 45 euros n'a pas bougé depuis son passage de 30 à 45 euros il y a 11 ans. Le nouveau montant proposé - qui sera décidé par le nouveau conseil d'administration issu de cette assemblée sera de 55 euros. Et, il est envisagé aussi de faire passer la cotisation solidaire RH de 60 à 80 euros.

Au niveau des dépenses, nous voulons sécuriser un tandem salarié cdi (Eric Gazeau, directeur général et Coline Hervé, chargée coordination réseau) pour impulser le développement de l'association et toujours mieux coordonner les activités de ses bénévoles et adhérents dans un contexte en pleine mutation). Une augmentation du salaire de la coordinatrice est envisagée si possible dès le mois de septembre 2022.

Le budget prévu rubrique *déplacement + animation réseau* (dont dépenses liées aux 20 ans de RH) a augmenté. Cela fait suite à l'amélioration du contexte sanitaire et à une possible relance des échanges avec les antennes régionales / programmation de plus d'activités de groupes en présentiel (ateliers, conférences), ce qui entraînera plus de dépenses dans ces domaines.

Orientations 2022-2023

Notre situation financière encore fragile résulte de la crise Covid 19 qui a suspendu pendant deux ans certaines négociations pour de nouveaux partenariats. Néanmoins, à ce jour, nous vous témoignons de la reprise de nos discussions, des signatures récentes avec de nouvelles structures qui soutiennent le projet de RH.

Une fois la stabilisation financière opérée, nous mettrons en œuvre le projet d'extension de nos activités présentées dans le plan stratégique ci – joint.

Nous souhaitons préserver notre modèle de fonctionnement basé sur l'entraide et la reconnaissance de celles et ceux qui ont pu profiter de l'association. Cf. en annexe la Charte de RH. Nous tenons à un modèle de développement associatif sans but lucratif permettant d'être toujours reconnue comme association d'intérêt général. Cela nous paraît être la condition afin que **chacune / chacun continue à trouver le temps et l'espace pour discerner, décanter son expérience et explorer de nouveaux champs professionnels.**

Comme évoqué précédemment, nous confirmons que la gouvernance de RH inclut l'engagement et la responsabilité des adhérents et adhérentes. Cf. en annexe [Plan stratégique](#) et [modèle économique](#).

Nous poursuivons notre travail de diversification des soutiens et partenaires de RH et persévérons à construire un équilibre de ressources réparties entre les soutiens des ONG, les soutiens d'entreprises partenaires, un soutien des pouvoirs publics et un soutien de particuliers, via adhérents et via donations comme en témoignent nos deux derniers appels à don.

Nous– Membres du conseil d'administration avec la direction de RH -confirmons peu à peu les fruits de nos efforts et de notre mobilisation. Nous avons pu préserver le modèle économique qui nous permet une si belle aventure humaine depuis déjà 20 ans.

Nous vous remercions encore pour vos engagements respectifs au renforcement du développement de RH et pour la force de son entraide et de sa communauté/convivialité.

Je vous assure de mon dévouement, de celui du CA et de celui de la direction de RH,

*Laurence Wilson,
Présidente*