RÉSONANCES HUMANITAIRES

L'association qui accompagne les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle

le LIEN

N° 34 - Avril 2018

EDITO

Le modèle associatif de RH, 15 ans que ça dure...

Parce qu'il constitue le pilier même de sa mission, *Résonances Humanitaires* est fière de son modèle associatif qui repose autant sur une entraide sans cesse renouvelée que sur le développement de passerelles entre professionnels de la solidarité internationale et acteurs du marché du travail en France. RH encourage depuis sa création la levée des frontières entre les différents secteurs d'emploi. Pour l'illustrer, il suffit d'examiner les profils variés qui constituent l'équipe de bénévoles. Parmi la quarantaine de consultants intervenant à RH, une majorité d'entre eux (60%) ont fait carrière dans le secteur marchand et environ 40% d'entre eux ont exercé pour des administrations publiques, des agences de développement et bien sûr pour des ONG. L'historique des partenariats tissés au fil des années renforce également cette volonté d'impliquer dans la même aventure des acteurs de différents bords. C'est ainsi que, par exemple des entreprises comme Pierre et Vacances, Axa, Bouygues construction, SNCF, l'organisme de formation Elegia et depuis cette année la Fondation Adecco nous ont soutenu/nous soutiennent aux côtés d'administrations comme la Caisse des dépôts ou le Ministère des Affaires étrangères et d'associations parmi lesquelles MSF, Humanité et Inclusion (HI), ou encore Aurore.

La force et la longévité de RH résident dans un cercle vertueux d'engagement solidaire. Reconnaissant sa « fécondité », RH tient à faire perdurer son modèle de développement économique sur un mode non lucratif et participatif. Merci à tous ceux qui contribuent à la résonance de nos engagements emprunts de citoyenneté et de générosité.

A très bientôt !

Eric Gazeau, directeur de RH

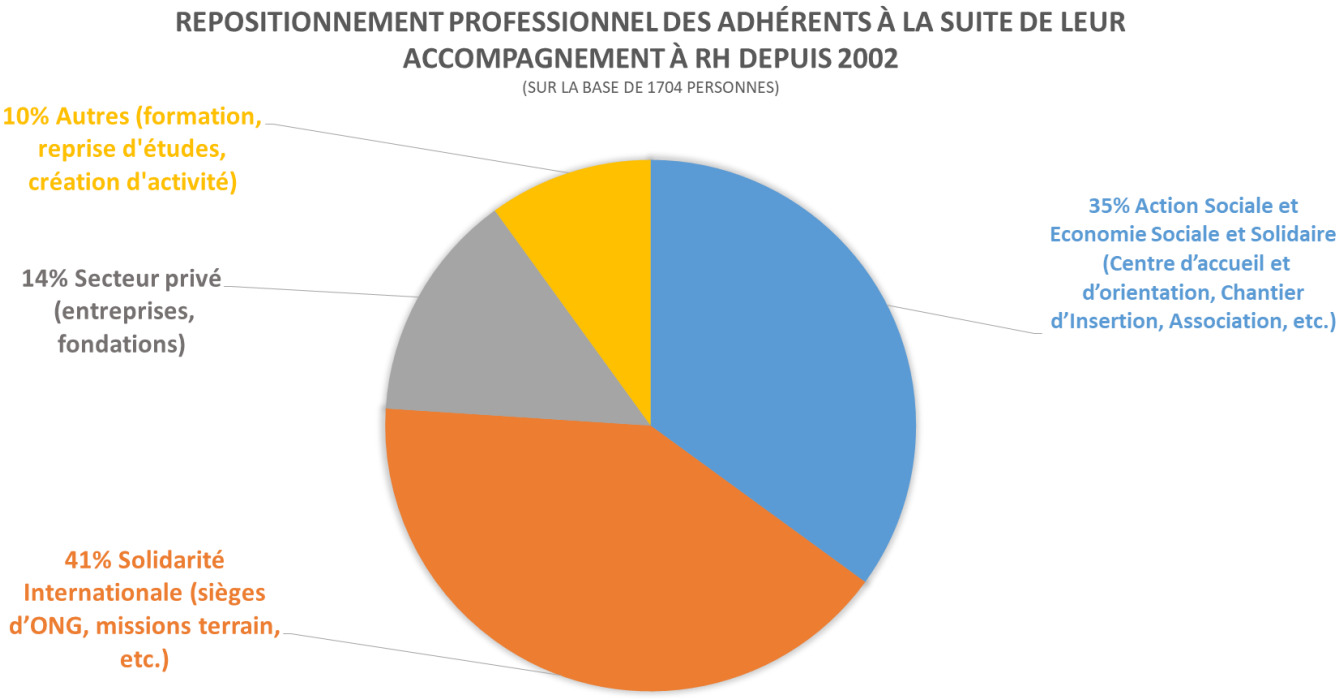
Retour sur l'AG annuelle

L'assemblée générale du 2 décembre 2017 a été l'occasion de célébrer les 15 ans de RH. Ce fut aussi un temps privilégié pour revenir sur les fondements de l'association et les événements marquants de son histoire. RH est témoin d'une évolution quant à son public. En effet, si RH a été perçue à son démarrage comme un soutien au retour d'expatriation, notre association est aujourd'hui de plus en plus considérée pour son aide à la gestion de parcours professionnel, ce qui explique un nombre croissant de sollicitations de personnes travaillant/ayant travaillé en siège d'ONG ou en bureau régional. Ce constat nous a conduits à actualiser notre communication externe. *(cf. nouvelle plaquette)*

La palette de services RH continue à se développer. Un cheminement à RH se fait toujours à la carte. Les adhérents ont le choix : accompagnement individuel, soutien psychologique, entretiens réseau, groupe de chercheurs d'emploi, ateliers thématiques, etc.

RH continue de jouer pleinement son rôle pour apporter accueil et aide à l'orientation auprès de toute personne qui se poserait des questions tant sur un plan personnel que professionnel suite à un engagement humanitaire. Au vu des évolutions professionnelles enregistrées après un passage à RH, nous pouvons affirmer que Résonances Humanitaires reste un vivier de personnes très engagées d'un point de vue citoyen.

Quelques chiffres ici : rapport moral 2017 et là : compte rendu de la dernière AG.



NB . Voir ce que sont devenues les personnes ayant frappé à la porte de RH depuis un an à la fin de cette newsletter.

Et toujours plus d'activités…

En 2017, près de 150 personnes ont été reçues lors d'un entretien personnalisé. Depuis le début de l'année, ils sont déjà une quarantaine de nouveaux accueillis. Merci à Emmanuelle Garbe, Chrystelle Fillon, Cléa Kan-Schriber, Hervé Billaudel, Oscar Arbelaez, Florence Badarelli, Estelle Gautier, Aurélie Miclo, Julie Brusley, Olivier Spirli et Yannick Bezy qui sont venus grossir les rangs des bénévoles accueillants en 2017 à Paris, Lyon et Toulouse !

Réunion des bénévoles en mars 2017 à l'occasion de la Journée des droits des femmes avec Laurence Wilson, Présidente de RH.

A Bordeaux comme à Paris et Lyon, des nouveaux parmi l'équipe de consultants et coach bénévoles Anny Barreau, Christine Cellier, Jacky Thomines, Catherine Tétart, Mickaël Maitre, Patrick Beaufront, Laurence Ruby-Bernier, Sybille Renaud, Christophe Cargill, Catherine Benet, Grégoire de Sachy.

Ces personnes se voient confier une mission délicate que beaucoup ont déjà pu pratiquer. A ce sujet, nous tenons encore à féliciter les anciens de RH qui même si un jour arrêtent leur service bénévole régulier restent présents à RH. A ce sujet, nous tenons à remercier Monique Bierens de Haan qui est sans doute la personne à avoir accueilli le plus de personnes à RH.

RH poursuit ses activités phares (accès au réseau adhérents et partenaires, groupe de chercheurs d'emploi, organisations de conférences, ateliers collectifs) et met l'accent sur les permanences individuelles animées par des consultants en ressources humaines, notamment Martine Dubois-Ferret et Sophie Barbet-Massin.

32 participants aux GCE depuis janvier 2018

Atelier coaching « Réalisations probantes »
animé par Jean-Marc Perrin

Nouveautés…

La **nouvelle antenne RH de Toulouse** a ouvert son espace d'accueil en décembre dernier. MSF Toulouse met ses locaux à notre disposition au 15 rue de la Colombette (métro Jean Jaurès). Il est désormais possible d'y bénéficier d'un accueil personnalisé sur RDV. Des réunions de Groupe de Chercheurs d'emploi (GCE) peuvent également s'organiser et permettent aux adhérents de Toulouse de se retrouver chaque semaine afin de booster leur recherche d'emploi. Enfin, nous pouvons profiter de ces nouveaux locaux pour organiser des actions de sensibilisation et de communication aux retours de mission terrain et à la valorisation des compétences acquises en missions.

>> Si vous êtes intéressés par rejoindre la toute nouvelle antenne RH Toulouse et bénéficier de nos services, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par mail à toulouse@resonanceshumanitaires.org ou contact@resonanceshumantaires.org

A Marseille, c'est officiel ! A partir du mois de mars, les **apéros dans la cité phocéenne** ont lieu chaque 3e jeudi du mois. Merci à Claire Louazel qui organise ces rendez-vous et anime le réseau en local.

Sous l'impulsion de Laurence Wilson, présidente de RH, Habiba Fathi et Amandine Roussel, un **groupe de paroles « Femme Humanitaire »** se réunit désormais dans les bureaux de RH / MSF à

Lyon. La prochaine rencontre aura lieu le 1er Juin. Cet espace dédié aux femmes privilégie une entraide et un partage d'expériences sur un mode intimiste, bienveillant et confidentiel.

Quelques exemples d'événements mettant en tribune RH

- Conférence « Se lancer dans un projet d'écriture après un engagement humanitaire » organisée en septembre 2017 à l'Espace CERISE à Paris.

- Conférence « Osez l'aventure entrepreneuriale après une carrière humanitaire » organisée à la Tour Oxygène de Lyon en octobre 2017.

  Lire les comptes rendus

Conférence sur le travail d'écriture après un engagement

- Colloque « Bénévoles, salariés, volontaires : les visages de l'humanitaire » organisée par *Aviation sans frontières* à l'occasion des 35 ans de l'association à la Mairie de Paris en mars 2017.

- RH a contribué à la rédaction du Guide de retour, conseils et informations pratiques édité par CLONG Volontariat

RH présente au Salon des métiers de l'Humanitaire du Grand Genève à Annemasse en octobre 2017

- « La performance augmentée dans les ONG » RH était invitée à participer au colloque organisé par Entreprise et Personnel réunissant une soixantaine de Directeurs de ressources humaines sur le thème de la « performance augmentée le 12 janvier 2018 ».

- Diverses interventions réalisées dans le cadre du collectif Coordination Humanitaires et Développement (CHD) afin de plaider la reconnaissance des « ONG Support » dans l'environnement de la Solidarité Internationale. Pour plus d'info, visitez le site du CHD

Dans le hall des départs et des arrivées...

Ce n'est qu'un au revoir Morgane Hostiou !

Débarquée d'Occitanie en 2015, Morgane aura marqué l'histoire de RH et c'est avec émotion que son départ est célébré rue Orfila un 18 décembre ! Après un suspens pour son Directeur, Morgane nous dévoile sa nouvelle destination dans l'Est du 93. Au sein de l'Association *Ensemble pour l'Emploi*, elle est désormais chargée d'accompagnement

auprès des personnes exclues du monde du travail et responsable des relations entreprises. Loin des yeux proche du cœur, Morgane rejoindra cette année l'équipe des bénévoles de RH, mais on ne vous a rien dit... Elle laisse la place à **Dorothée Baignères** qui après deux missions en ONG en Bolivie puis en République centrafricaine décide de s'engager et promouvoir la solidarité internationale en France.

Bienvenue aux nouveaux membres du CA

L'Assemblée Générale du 02 décembre a donné lieu aux élections du nouveau Conseil d'Administration. L'occasion de remercier Eugénie Bousquet, Habiba Fathi et Emmanuelle Laloum pour leurs contributions tout au long de leur mandat, et d'accueillir dans ses rangs : Oscar Arbelaez, Claude Colombie et Nordine Drici.

Au sein du bureau, **Laurence Wilson** est reconduite comme Présidente, **Isabelle Garret** est réélue Trésorière, et **Béatrice Audollent** prend le relais d'Emmanuelle Laloum comme Secrétaire.

« L'arrivée au 50 rue de Romainville initialement prévue courant février est annoncée avec un retard de quelques mois environs...»

Le déménagement aura bien lieu ! La livraison des locaux a dû être reportée pour des raisons de mise en conformité. L'Association des Cités du Secours Catholique prolonge notre occupation du 72 rue Orfila pour la période supplémentaire.

Partenaires un jour,…

Chez RH, force est de constater que des alliances perdurent depuis des années, que de nouvelles organisations rejoignent le réseau chaque année et que les soutiens des ONG se renforcent en 2018 malgré les budgets toujours plus impactés par le défaut de subventions. Bienvenue à Aurore, Secours islamique France et Adecco qui nous ont rejoint cette dernière année !

Le 21 mars a eu lieu la 5e réunion annuelle des partenaires. Ce fut l'occasion d'échanger autour des orientations stratégiques de l'association avec les différents acteurs engagés auprès de RH (*cf.* compte-rendu réunion partenaires RH).

Paroles d'adhérents

Marie Noël MAFFON

« Après 10 années d'expérience sur le travail en Afrique, je souhaitais revenir en France dans le cadre d'un projet professionnel qui me permettrait également de construire ma vie personnelle. Quelques

recherches sur internet, une rencontre avec Éric plus tard, je suis devenue membre RH. A la fin de ma mission en Centrafrique et de retour à Paris en février 2018, je suis devenue active à RH et cela m'a énormément enrichi. Bonne étoile, ou pas, je me suis retrouvée à avoir un coaching personnel, la veille d'un entretien qui allait aboutir sur le poste que j'ai obtenu. Bien entendu, ce coaching personnel s'est transformé en répétition d'entretien, ce qui m'a rendu plus à l'aise le jour J. N'ayant plus travaillé pour une organisation française depuis 10 ans, les conseils du coach étaient les bienvenus mais surtout 'to the point'. Mon passage à RH fut bref (mars et avril 2018) mais intense, avec entre autres, une participation à un atelier pour affiner mon projet professionnel et des sessions en Groupe de Recherche d'Emploi, qui m'ont permis de garder ma motivation dans la bonne humeur.

Merci donc à RH pour le bon travail mais également pour le réseau car lors de mes entretiens je me suis rendue compte que RH était connu et que des organisations/entreprises veulent travailler avec elle dans le cadre de leur recrutement, ce qui augure de belles choses et opportunités dans l'avenir.

Pour finir, je dirai que ce fut un plaisir de recroiser mon 'premier jour de travail' dans une réunion, une personne que j'avais rencontré lors d'un workshop RH et qui vient aussi d'intégrer l'organisation pour laquelle je travaille sans que je le sache.

Merci donc pour tout l'accompagnement mais aussi et surtout pour les belles personnes qui font RH »

Aurélie MICLO

« J'ai connu RH en 2012, par des collègues du terrain qui me conseillaient de ne pas rester isolée lors de mon retour à Lyon en 2012, un retour précipité par un « burn out » professionnel. Je venais de vivre 5 ans entre la Côte d'Ivoire et le Liberia, comme conseillère électorale auprès d'ONGs et des Nations Unies.

Tout a commencé par un apéro RH pour un premier contact informel et assez compréhensif. J'ai ensuite été accueillie à l'antenne de Lyon pour bénéficier de services gratuits (consultation psy, base de données, ateliers CV et entretiens) et surtout d'un coaching personnalisé pendant deux mois. La coach bénévole de RH m'a permis de tout poser sur la table : mes compétences, mes réussites, mes déceptions, mes regrets puis mes nouvelles envies professionnelles ou mes simples curiosités. Mettre le doigt sur ce que je ne voulais plus faire, et sur ce qui m'animait vraiment en termes d'engagement, a été salvateur pour moi.

J'ai par la suite intégré le Groupe Chercheur d'Emploi dans lequel régnait une ambiance à la fois conviviale et consciencieuse. Une fois par semaine, le GCE me permettait de comparer « ce que je m'étais engagée à faire » et « ce que j'avais vraiment fait » ! C'était stimulant et rassurant de partager mes doutes avec d'autres anciens humanitaires, chacun avec ses spécificités, toujours dans une bienveillance partagée. On a même décroché ensemble une formation collective sur l'interculturalité!

Aujourd'hui, forte d'une situation professionnelle plus stable, en CDD dans une collectivité territoriale, j'ai eu envie de consacrer du temps à accueillir les nouveaux « retournés » de l'humanitaire. Je crois pouvoir entendre ce qu'ils vivent et leur partager mon témoignage. Leur apporter écoute et soutien sincère est à la fois gratifiant pour moi, et utile pour eux, dans une logique de passage de relais et de solidarité qui sont les marques de fabrique de RH.

Depuis quelques mois, et après avoir participé à la 15ème AG de RH à Paris, je suis dans l'équipe des bénévoles accueillantes de l'antenne de Lyon et participe parfois aux réunions d'info des samedis et aux conférences métier. Nous avons même lancé avec la Présidente de RH un groupe de paroles « femme humanitaire » à Lyon, afin d'échanger sur la spécificité du féminin pendant et après l'humanitaire. Enfin, comme une carrière, c'est long, je sais que bientôt je chercherai un emploi plus qualifiant et repasserait sûrement du côté des bénéficiaires de RH car humanitaire un jour, humanitaire toujours ;)

Merci RH pour tout ce soutien et pourvu que ça dure ! »

A vos nouveaux postes !

Voici quelques exemples de prises de poste d'adhérents au cours de l'année 2017-2018 pendant ou à l'issue de leur passage à RH :

En Ile-de-France

Florian C, **Sidaction** Paris – Référent Logistique et Sécurité.

Axel P, **Apprentis d'Auteuil** Paris – Chef de projet Afrique Centrale

Julie T, **Cour Nationale du Droit d'Asile** Paris – Rapporteuse

Arnaud P, **Association Aurore** Paris – Responsable chantier insertion (restaurant solidaire)

Marie Y, **Les Jardins de Caucagne** Paris – Responsable accompagnement jardins et projets d'innovation, restaurant d'insertion "La Table de Cocagne"

Marie Sophie O, **Secours Catholique France** Paris – Animatrice de réseaux de solidarité

Morgane B, **Oxfam Oxford** – Chargée de communication

Claude C, **Groupe ARES** Paris – Directeur de site Atelier sans Frontières

Guillaume C, **Envies** Paris – Responsable d'exploitation site recyclage déchets

Capucine F, **Ordre de Malte** Paris – Chargée de mission Junior

Laurence S, **Association Aurore** Paris – Responsable de service Centre d'hébergement d'urgence

Clément B, **Délégation Catholique pour la Coopération** – Chargé de programmes Desk Afrique subsaharienne

Julien S, **Ecole de la deuxième Chance** Val d'oise – Coordinateur programme et formateur Ecole de la 2ème chance

Pauline L, **Action contre la faim** Paris – Chargée de programmes

Luc P, **Médiathèque Marguerite Duras** Paris – Régisseur Général

Joëlle C, **Secours Catholique** Paris – Chargée projets France

Emilie G, **Croix Rouge Française** Paris – Chargée de programmes santé - Pole expertise technique

Amanda M, **Théâtre du Tarmac** Paris – Chargée de programmation artistique

Charles D, **Aux Captifs la libération** Paris – Responsable d'antenne Lazare

Mathieu P, **Fédération internationale des droits de l'Homme** Paris – Directeur Ressources Humaines

Solène M, **Secours Catholique France** – Animatrice réseaux de solidarité

Gilles F, **Croix-Rouge française** – Acheteur Logisticien Programme Fonds Mondial

Maria Veronica L, **MSF France** – Psychologue en centre d'accueil pour mineurs étrangers isolés

Theodora E. **Refugee Food Festival** – Manager

Marie-Alix G, **Scouts et Guides de France** – Chargée d'accompagnement et développement réseau

Isabelle B, **Planète Urgence** – Responsable Desk Afrique Australe

Elise M, **Croix-Rouge française** – Coordinatrice multi-pays des volontaires de l'EU

Marie-Noël M, **Croix-Rouge française** – Adjointe Desk Centrafrique

Ailleurs en France

Marion de J, **Association Alpes Formation** Lyon – Formatrice/consultante.

Estelle G, **ARRA HLM** – Responsable territoriale pour le Rhône et Lyon Métropole

Laurine L, **Fondation BioMérieux** Vénissieux – Microbiologiste

Aurélie M, **Mairie de Villeurbanne** – Adjointe administrative Direction de la population, service Etat civil et élections

Dorian L, **Centre d'Histoire de la résistance et de la déportation** Lyon – Responsable du service intérieur

Valentine A, **Association Optim-ism Riantec** Bretagne – Chargée de projet

Thomas G, **Emmaüs Connect** Lille – Coordinateur Usage Nord

Caroline S, **CIRAD** Montpellier – Chargée de valorisation

Denis C, **Initiative Développement** Poitiers – Chargé de mission Pôle Partenariat

Augustin P, **Fondation Apprentis d'Auteuil** Toulouse – Chef de service IES Occitanie

Marion B, **Unis-Cités** Bordeaux – Chargée d'appui territorial Nouvelle-Aquitaine

Ailleurs dans le monde

Elaine R, **Raoul Wallenberg Institute of Human Rights / Université de Lund**, Suède – Analyste senior CDD de 8 mois

Véronique D, **Le Relais** Madagascar – Animatrice et chargée de développement.

José G, **La Guilde** Madagascar – Coordinateur délégué du site de Fianarantsoa.

Delphine L, **APIJ-bat coopérative**– Architecte et Coordinatrice de projets solidaires et sociaux

Marion B, **Consultante** IRAK Protection Officer Nonviolent Peaceforce

Alexandra S, **Consultante** UNHCR Copenhague

Loise M, **RCN Justice & Démocratie** Bruxelles – Responsable programmes Maghreb

Nejla H, **Médecins du Monde** – Responsable de projet santé sexuelle et reproductive Haïti.

Nathalie S, **Initiative Developpement** – Tchad – Chargée de capitalisation

Certains se lancent dans une entreprise, d'autres reprennent des études dans le cadre d'une reconversion :

Eleanor M, Co-fondatrice de **14bis Supply tracking** - Manager en stratégie organisationnelle

Juliette D, Gestionnaire de base nautique et VAE STAPS management du sport

Chrystelle F, MBA Encadrant structure à caractère social

Célia, Formation CAFDES (stagiaire CADA Groupe SOS Montpellier)

Faisons vivre la communauté RH

Comment ?

- En témoignant sur son parcours
- En acceptant d'orienter et de répondre aux démarches réseau des adhérents en phase de repositionnement professionnel
- En s'impliquant bénévolement dans les activités de l'association (organisation d'événement, entretiens d'accueil, accompagnement des adhérents, etc.)
- En agissant pour le rayonnement de RH en communiquant sur son activité auprès de son réseau
- En se constituant personne relai : diffusion d'offres d'emploi, initier des rencontres stratégiques pour le développement partenarial de RH

Adhérentes, Adhérents !

Pour une base de données à jour...
J'actualise ma situation professionnelle
Il suffit de télécharger la fiche étape sur la page d'accueil du site et de la renvoyer à contact@resonanceshumanitaires.org
Merci !

Boostez votre réseau en suivant la page entreprise RH sur Linkedin.

Partagez vos bons plans, vos annonces sur le Groupe Facebook « Les Amis de Résonances Humanitaires ». Près de **1300 membres** animent déjà cette communauté.

Favoriser l'accès à l'emploi des adhérents en nous envoyant les offres d'emploi de votre réseau directement par mail à contact@resonanceshumanitaires.org. Nous les étudierons avant de les diffuser sur l'intranet et de les afficher dans nos locaux.

Pour renouveler votre adhésion directement en ligne, c'est sur l'onglet « Nous rejoindre/adhésion » du site www.resonanceshumanitaires.org. L'adhésion annuelle à l'association est de 45 euros, déductible d'impôt. Vous pouvez choisir d'être un adhérent solidaire et décider de donner un petit coup de pouce financier à l'association au moment de votre adhésion ou lors de votre renouvellement. L'adhésion annuelle est alors de 60 euros ou plus et est toujours déductible d'impôt.

Faire un don à RH…c'est soutenir une mission d'intérêt général

Un membre de votre famille, un camarade de mission, un ancien collègue, une amie ou un voisin peuvent également soutenir notre action et nous faire un don : c'est directement en ligne et c'est par ici http://www.resonanceshumanitaires.org/categorie/adhesion-et-dons/ ou en nous adressant un chèque à l'ordre de Résonances Humanitaires. Votre don est déductible d'impôt.

Si vous souhaitez nous apporter votre expertise en termes d'accompagnement à l'emploi, d'écoute, d'animation de réseau, de communication, vous pouvez devenir bénévole en nous adressant un mail avec votre CV à contact@resonanceshumanitaires.org.

Il se passe beaucoup de choses à RH. Pour rester informé tout au long de l'année, ayez le réflexe de vous connecter à vos espaces adhérent et bénévole du site internet. Et surveillez vos boîtes mails, RH vous envoie régulièrement des invitations et des flashs infos pour participer aux apéros et aux événements du réseau.

Pour recevoir toutes les informations et être au courant de nos événements, suivez-nous également sur Facebook Résonances Humanitaires.

RESONANCES HUMANITAIRES
72 rue Orfila – 75020 Paris
01 46 36 10 36 – contact@resonanceshumanitaires.org

Numéro disponible en téléchargement sur l'espace « Médias et Publications » du site www.resonanceshumanitaires.org.
Ce numéro a été rédigé par Dorothée Baignères – Chargée de mission appui coordination développement.