



RÉSONANCES HUMAINITAIRES

L'association qui accompagne les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle

COMPTE-RENDU - 5^{ème} réunion annuelle des partenaires de RH
MERCREDI 21 mars 2018, 18h30-20h30
72 rue Orfila - 75020 Paris

Ordre du jour : *Présentation du bilan suite à la dernière Assemblée générale annuelle de RH et discussions sur les orientations 2017-2018*



Présents :

Représentants partenaires :

Pour **Elegia formation** : Marie-Florence Robert directrice générale; pour **HI, Humanité & Inclusion** : Jeanne Vogt, Chargée recrutement siège et visibilité ; pour **MSF France** : Lydie Rouet responsable RH et Nabil El Diran, DRH adjoint ; pour **Solidarités International** : Florent Turc et Mallory Guillot, chargés de recrutement et suivi ; pour le **Secours Catholique** ; Catherine Richard, DRH ; pour **SNCF**, Marie-Odile Traub, consultante agence recrutement cadres SNCF ; pour **Fondation the Adecco Group**, Bruce Roch, délégué général ; pour **ACF**, Frédéric Wehner, responsable recrutement et mobilité ; pour **Aid Impact** Pierre Girardier, Président.

Résonances Humanitaires :

Huit membres du CA: Béatrice Audollent (secrétaire), Isabelle Garret (Trésorière), Oscar Arbelaez (nouvellement élu), Jean-Louis Coste, Jean-Marc Perrin, Claude Colombie (nouvellement élu), Nordine Drici (nouvellement élu), Laurence Wilson, présidente.
Dorothee Baignères, chargée de mission en appui de la coordination et Eric Gazeau, Directeur de RH.

Excusés :

Membres du CA : Amandine Roussel, Aymeric Bas, Laetitia Legrand

Partenaires de RH : Acted, Asten, Aurore, CCFD Terre solidaire, Première Urgence Internationale, Secours Islamique France, Médecins du Monde, MSF Suisse, Triangle Génération Humanitaire, n'ont pu envoyer de représentants.

Ordre du jour

- I. **Retour sur l'Assemblée générale de RH et les orientations 2017**
(Laurence Wilson et Eric Gazeau)
- II. **Etat des lieux budgétaire** (Isabelle Garret)
- III. **Présentation de l'équipe RH et témoignages** (membres du CA)
- IV. **Tour de table des partenaires : témoignages et échanges**

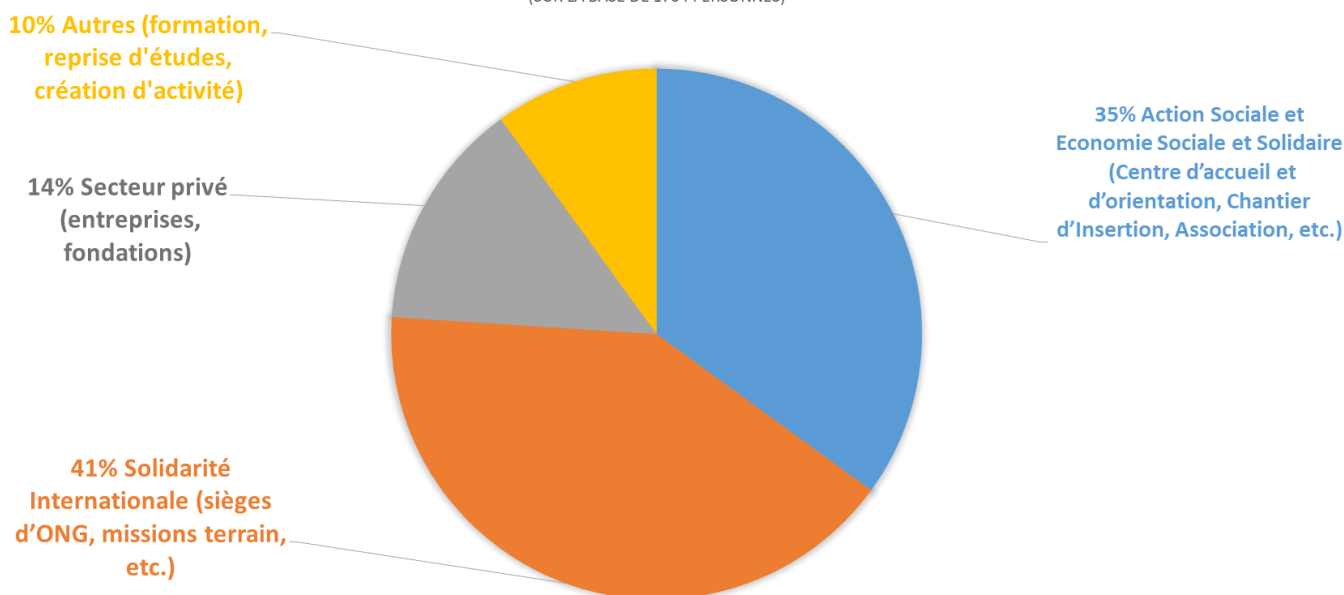
I. Retour sur le bilan et les orientations 2017 (Laurence Wilson et Eric Gazeau)

Bilan 2017 cf. [rapport moral AG du 2 décembre 2017](#)

L'assemblée générale du 2 décembre 2017 a été l'occasion de célébrer les 15 ans de RH. Ce fut aussi un temps privilégié pour revenir sur les fondements de l'association et les événements marquants de son histoire. A été mentionnée une évolution quant au public concerné par RH. En effet, si RH été perçue à son démarrage comme une aide au retour d'expatriation, notre association est aujourd'hui de plus en plus considérée pour son aide à la gestion de parcours professionnel, ce qui explique un nombre croissant de sollicitations de personnes travaillant/ayant travaillé en siège d'ONG ou en bureau régional. Ce constat nous a conduits à actualiser notre communication externe. [Cf. nouvelle plaquette.](#)

REPOSITIONNEMENT PROFESSIONNEL DES ADHÉRENTS À LA SUITE DE LEUR ACCOMPAGNEMENT À RH DEPUIS 2002

(SUR LA BASE DE 1704 PERSONNES)



Objectif N°1 : Continuer à cultiver et à stimuler notre réseau d'entraide en s'appuyant sur la Charte RH qui précise que « tout adhérent ayant profité des ressources de RH s'engage à devenir à son tour une personne ressource pour l'association ».

Exemples de projets lancés dans ce cadre :

- Ouverture d'une nouvelle antenne RH à Toulouse en novembre 2017
- Réalisation du workshop « RH en 2020 » qui renforce la participation des adhérents au projet RH et permet de positionner RH comme instance observatoire des grandes tendances du secteur
- Lancement du groupe de paroles « femme humanitaire »

Objectif N°2 : Diversifier nos ressources financières afin de consolider notre modèle de développement

- Rappel : RH défend un modèle économique non lucratif avec un financement mutualisé *via* les ONG concernées par son mandat mais aussi *via* des entreprises privées ou publiques intéressées par le vivier de compétences et la force de témoignages que représente RH.
[cf. Compte rendu de l'AG 2017 p.3 - Evolution de la répartition ONG/ Privé/ Public des soutiens à RH](#)
- RH s'appuie sur le réseau d'adhérents s'étant réinscrits dans une activité en France pour développer de nouveaux partenariats autant dans le privé que dans le public mais aussi auprès d'employeurs associatifs actifs ou non à l'international.
- RH a accueilli en 2017 trois nouveaux partenaires : l'Association Aurore, le Secours Islamique et tout récemment la Fondation Adecco Groupe.
- RH joue un rôle pilote dans le cadre de son appartenance au collectif Coordination Humanitaire Développement (CHD) sur la question de la reconnaissance des « ONG Support ». [cf. Groupe de la CHD](#)

II. Point financier

Il nous semble important de montrer à nos partenaires comment sont utilisés les fonds qu'ils nous apportent. Notre exercice comptable court du 1^{er} octobre au 30 septembre aussi nous présentons en plus cette année un budget 2017/2018 actualisé à ce jour.

L'exercice 2016/2017 s'est clôturé avec un léger excédent, avec des revenus de 164 172 euros dont les deux tiers environ proviennent des ONG partenaires et des dépenses de 163 751 euros avec près de 80% de charges salariales.

Notre budget 2017/2018 est ambitieux puisqu'il s'élève à 190 000 euros et prend en compte notamment une augmentation de nos charges de loyers suite à notre obligation de déménagement. Compte tenu de l'évolution des partenariats, cela nous laissait 60 000 euros à trouver. A mi-année, une partie a été trouvée grâce notamment à la Fondation Adecco et plusieurs partenariats sont en cours de discussion. Une économie sera réalisée sur les loyers puisque le déménagement a été repoussé mais nous avons un complément de charges salariales sur l'année dont l'Urssaf qui doit désormais être payé mensuellement et non plus trimestriellement. Ceci n'est qu'un décalage de trésorerie mais apparaîtra dans les comptes (comptabilité encaissement-décaissement). Nous avons en début d'exercice une trésorerie permettant de couvrir une demi-année de dépenses.

Nous comptons donc toujours sur vous et un grand merci de votre fidélité.

III. Présentation de l'équipe RH et témoignages

Dorothee Baignères

A succédé à Morgane Hostiou depuis décembre 2017, en charge de la coordination et animation du réseau. A d'abord bénéficié des services de RH à son retour en France après 4 années sur le terrain.

Rappel des services d'accompagnement à RH, dispositifs tournant autour de l'écoute et la reconnaissance, la valorisation des acquis, le coaching et le conseil orientation.



Dorothee Baignères & Laurence Wilson



Quels sont les dispositifs d'accompagnement proposés ?

- ✓ Accueil et suivi personnalisé
- ✓ Cycles d'ateliers
- ✓ Coaching individuel
- ✓ Formation courte
- ✓ Groupe de chercheurs d'emploi
- ✓ Annuaire des adhérents et rencontre réseaux
- ✓ Passerelle emploi
- ✓ Témoignages: conférences, salons
- ✓ Appui l'entrepreneuriat
- ✓ Espace intranet dédié : offres emploi
- ✓ Mise en relation psy si besoin

Ecoute -
Reconnaissance

Valorisation des
acquis et
compétences

Coaching -
Conseil
orientation

[Cf. Rapport moral pour consulter le détail des activités menées sur l'année 2017](#)

Membres du CA

Claude Colombie - directeur d'Ateliers sans frontières (groupe ARES) depuis 6 mois

- Témoigne de son retour en France après une expatriation de 4 ans aux Philippines avec l'ONG Agir pour le Cambodge et, de sa rencontre et du soutien que RH lui a apporté lui ouvrant la voie de nouvelles responsabilités professionnelles au sein du groupe ARES .

Jean Louis Coste - DRH PME peinture industrielle

- Du fait de ses allers et retours entre ONG et entreprise. Il reste très attentif à toutes les questions liées à la mise en place de transfert de compétence entre le privé et l'associatif.

Jean Marc Perrin - consultant en cabinet de recrutement

- Anime depuis 3 ans des ateliers collectifs portant sur la traduction des compétences acquises au sein d'un parcours dans la solidarité internationale
- Réseau de bénévoles alimenté en continu : le recrutement des bénévoles à RH se fait avant tout par cooptation

Oscar Arbelaez - responsable service social Ambassade du Pérou

- Bénévole accueillant qui met en avant l'exigence d'un accueil de qualité et la nécessité d'un espace propice à l'échange pour éviter le sentiment d'isolement

Nordine Drici - consultant indépendant sur questions liées aux droits de l'Homme ;

- Parcours au MAE, en ONG, en cabinet d'expertise (accès aux droits), a créé récemment un cabinet de conseil. Il intervient à ce titre comme formateur à l'Institut Bioforce
- Porteur de 3 dossiers au sein du CA : la validation des acquis d'expérience, la communication via les réseaux sociaux, les financements institutionnels

Béatrice Audollent - en transition professionnelle

- Adhérente des premières heures de RH – Secrétaire du CA depuis les dernières élections. Investie sur les relations partenaires avec le secteur Entreprise.

- Attachée à la déconstruction des stéréotypes avec un parcours secteur privé et en ONG (10 ans au sein de MSF)

IV. Tour de table animé par Eric Gazeau - Témoignages partenaires / Questions + réponses de RH

Elegia : Marie-Florence Robert

- Partenariat de 5 années grâce auquel les adhérents de RH peuvent bénéficier d'une formation courte de 1 à 3 jours (une vingtaine de personnes chaque année). La majorité des inscriptions concernent des modules en Gestion de projet, Développement durable, Juridique, Formation de formateurs, Communication (prise de parole).
- Satisfaite du partenariat qui permet au personnel humanitaire de rencontrer des professionnels du marché de l'emploi en France et de contribuer ainsi à leur ouverture sur le privé.

Solidarités International : Florent Turc et Mallory Guillot

- Partenaire de RH depuis 2009
- Résonances Humanitaires est mentionnée lors des debriefings des expatriés
- L'association répond à un besoin d'accompagnement dans la réinsertion humanitaire. Les équipes RH sont confrontées à un important turn over parmi les salariés et n'ont donc pas le temps d'assurer cette mission de gestion de parcours. Notamment lorsque les personnes se trouvent en « période grise » entre 2 missions.
- Evoque la préoccupation d'éviter aux salariés d'accepter une mission « par défaut »

SNCF : Marie-Odile Traub

- Partenaire de RH depuis 2009
- D'adhérente, bénéficiaire des services de RH à partenaire, elle évoque l'intérêt d'appuyer les passerelles humanitaire/secteur privé
- Souhaite renforcer les échanges entre RH et SNCF notamment en ce qui concerne les ponts entre les métiers SNCF et les profils du vivier RH



MSF : Lydie Roué et Nabil El Diran

- Partenaire de RH depuis 2005
- Convaincus de la nécessité de démystifier les secteurs humanitaires et marchands et de favoriser les passerelles entre ces deux univers.
- Evoque la difficulté que peuvent rencontrer certains collègues à se projeter professionnellement en dehors de MSF après 15 ou 20 ans dans l'association. Phénomène que traduit également une mobilité interne forte.
- Souligne l'importance de travailler sur la traduction des compétences acquises en ONG.
- Reconnaissent à RH un rôle de « sas » permettant une ouverture sur autre chose

Secours Catholique : Catherine Richard

- Partenaire de RH depuis 2006 Parcours personnel à l'image des passerelles du privé vers associatif
- Est intéressé par la richesse et la diversité des profils des adhérents de RH. Plusieurs recrutements via RH ont déjà eu lieu au Secours catholique

Fondation Adecco group : Bruce Roch

- Nouveau partenariat initié en 2017
- Enthousiaste sur le démarrage du partenariat qui prévoit l'accompagnement des adhérents de RH par les équipes rh Adecco dans la transférabilité de leurs compétences

Aid Impact : Pierre Girardier

- A fondé la société Aid Impact il y a 10 ans qui propose des solutions digitales aux organisations (privées + associatives)
- Attire l'attention de RH sur les petites entreprises qui peuvent se montrer intéressées par des profils experts disposant d'une forte capacité d'adaptation et de réactivité. Les PME ont l'avantage de suivre des processus décisionnels plus rapides
- Constate qu'il est difficile pour ces petites entreprises de recruter du personnel au profil « doeur », capable de faire bouger les lignes.

Jean-Marc Perrin (CA RH) informe que cette réflexion fait l'objet de discussion au CA.

ACF : Frédéric Wehner

- Revient sur l'historique jeune de ce partenariat qui a démarré en 2017 et qu'il conviendra de mieux faire connaître.
- Explique ce rapprochement récent par le fait qu'ACF disposait déjà d'un réseau emploi notamment en ayant rejoint l'ANDRH, EasyPass et les réseaux pros attachés à Sciences Po.
- Insiste sur l'importance de penser à l'après dès le début afin d'envisager sereinement son départ du secteur et de s'engager pleinement.

Humanité & Inclusion : Jeanne Vogt

- Partenariat initié en 2012

- Evoque un turnover important au sein des équipes siège d'où la nécessité de communiquer plus largement sur l'action de RH auprès du personnel national
- Propose de renforcer encore le partenariat notamment dans l'ouverture sur le marché local de l'emploi, de partager et diffuser les événements porteurs d'échanges.

Suite aux interrogations de certains partenaires, l'équipe RH rappelle son attachement à un modèle de développement basé sur le don, l'entraide et le bénévolat.

Les contributions des ONG (60% des recettes) restent essentielles au développement de RH.

Au-delà de leur contribution financière, il est rappelé que les partenaires peuvent relayer l'action de RH auprès de leurs propres réseaux afin d'appuyer la visibilité de RH en tant que "ONG support".

Remerciements de l'équipe de RH aux représentants des partenaires présents, la rencontre se poursuit autour d'un pot.