



# RÉSONANCES HUMANITAIRES

L'association qui accompagne les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle

**COMPTE-RENDU - 4<sup>ème</sup> réunion annuelle des partenaires de RH**  
**MERCREDI 18 janvier 2017, 18h30-20h30**  
**72 rue Orfila - 75020 Paris**

Ordre du jour : *Présentation du bilan suite à la dernière Assemblée générale annuelle de RH et discussions sur les orientations 2016-2017*

## Présents :

### Représentants partenaires :

Pour **Elegia formation** : Catherine Johnson, DG adjointe ; pour **MDM** : Florence Hordern, DRH, Alice Henessy et Hortense Bayert, Responsable du pôle Recrutement et Responsable pôle Parcours ; pour **MSF France** : Mélanie Cagniard, DRH et Nabil El Diran, responsable suivi rh ; pour **Première Urgence Internationale** : Alexandre Darkas, Adjoint DRH, Pour **Solidarités International** : Mallory Guillot et Camille de Broucker, chargées de recrutement ; pour le **Secours catholique** ; Catherine Richard, DRH ; pour **SNCF**, Christophe Dumay, responsable de l'agence recrutement des cadres.

### Résonances Humanitaires :

Sept membres du CA: Aymeric Bas (nouvellement élu), Béatrice Audollent, Habiba Fathi (Isabelle Garret (Trésorière), Amandine Roussel (nouvellement élue) ; Laetitia Legrand (nouvellement élue) ; Jean- Louis Coste (nouvellement élue), Laurence Wilson, présidente. Morgane Hostiou, chargée de mission en appui de la coordination et Eric Gazeau, Directeur de RH.

## Excusés :

Les organismes suivants : **Acted, Action contre la Faim, Aurore, AidImpact, Asten, la Caisse des Dépôts, Handicap International, Ministère des affaires étrangères et MSF Suisse** tous partenaires de RH, n'ont pu envoyer de représentants.

## Les partenaires de RH :



**Ordre du jour :**

**I- Présentation équipe RH (1/2h)**

**I-1 Présentation bilan 2016** (par Eric Gazeau)

**I-2 Résultats de l'enquête de satisfaction** (par Morgane Hostiou)

**I-3 Orientations 2017** (par Laurence Wilson élue présidente lors de la dernière AG)

**I-4 Témoignages concernant services de RH** (Amandine Roussel, Béatrice Audollent et Habibiba Fathi)

**II-Tour de table (1h)**

Mot d'accueil de Laurence Wilson, nouvelle présidente élue en décembre 2016.

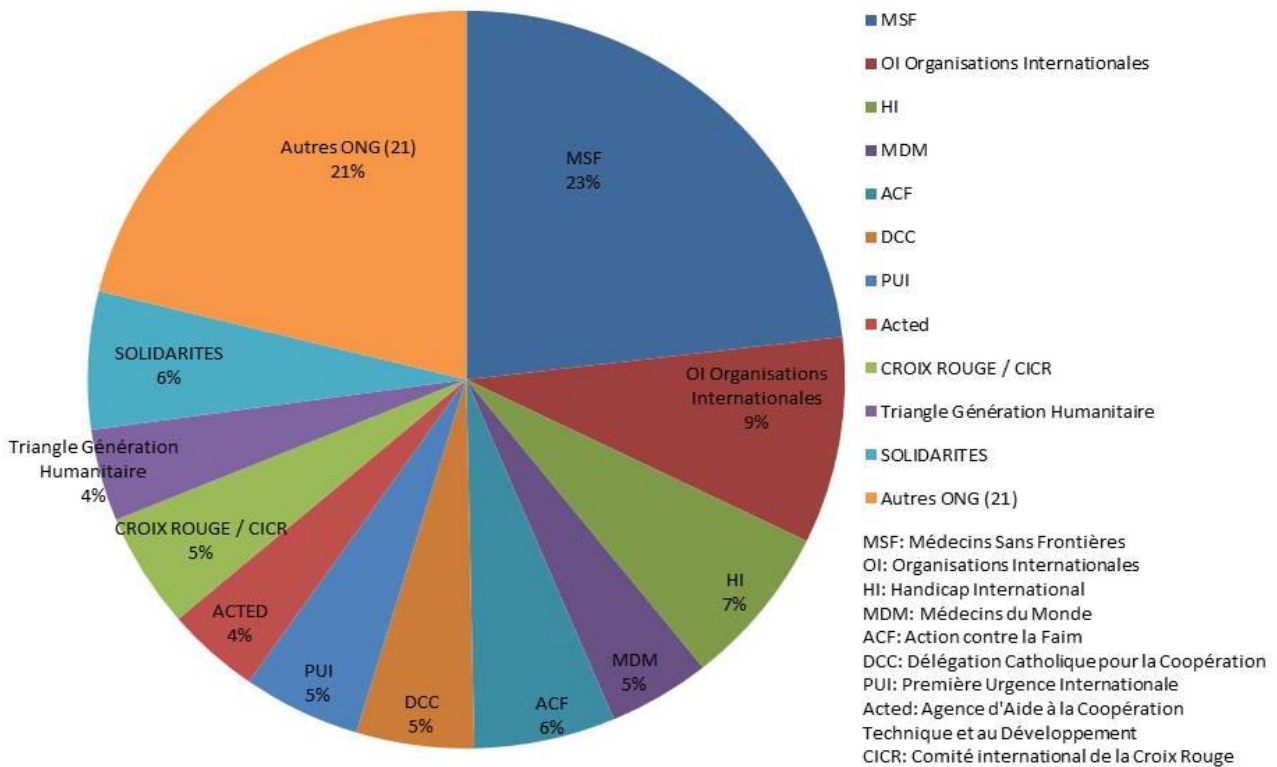
Cf. <http://www.resonanceshumanitaires.org/wp-content/uploads/2016/12/Lettre-Laurence-Wilson-AG-RH-2016-7-Dec16.pdf>



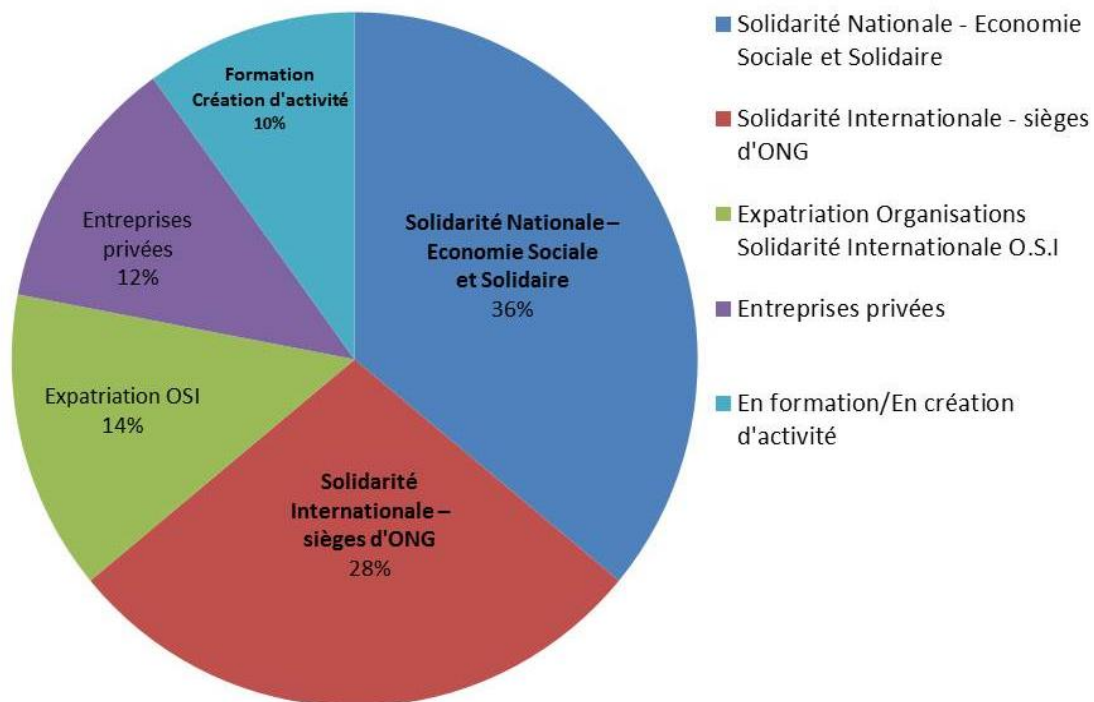
### 1.1. Bilan 2016 cf. [rapport moral AG du 3 décembre 2017](#)

- Plus de 2000 personnes ont adhéré à RH depuis sa création en 2002.
- 273 adhérents à jour de cotisation lors de l'AG du 3 déc. 2016, 122 votants.
- Point sur les organisations de provenance des 127 primo adhérents accueillis entre nov. 2015 et oct. 2016. La répartition reste proportionnelle au potentiel d'expatriation de chaque ONG.
- Point sur le repositionnement professionnel des adhérents suivis à RH (sur période nov. 2015 – oct. 2016). (RQ. au-delà du soutien au repositionnement au retour de mission, RH accompagne de plus en plus dans les évolutions de carrière.)

#### Organisation de provenance des personnes accueillis à RH en 2016 :



## Repositionnement professionnel des adhérents de novembre 2015 à octobre 2016 :



## Les services d'accompagnement à RH entre sept 2015 et oct. 2016 :

- **52 adhérents** ont bénéficié d'un coaching individuel (42 à Paris et 10 à Lyon)
- **80 adhérents participants** aux Groupes de Chercheurs d'Emploi (60 à Paris, 13 à Lyon et 7 à Bordeaux)
- **390 participants** aux ateliers collectifs – dont 36 à Lyon
- La base de données a été consulté **93 fois** et a généré **plus de 500 rdv réseaux** à travers la France (skype, mail, rencontres)
- **18 inscriptions** à des formations ELEGIA

## 1.2. Orientations 2017

**Objectif N°1 : Continuer à cultiver et à stimuler notre réseau d'entraide en s'appuyant sur la Charte RH qui précise que « tout adhérent ayant profité des ressources de RH s'engage à devenir à son tour une personne ressource pour l'association ».**

- Accentuons la solidarité entre les adhérents.
- Facilitons, avec le soutien des salariés, l'implication des bénévoles pour continuer à hisser le niveau de professionnalisation de nos activités.

### **Objectif N°2 : Diversifier nos ressources financières afin de consolider notre modèle de développement**

- Appuyons-nous sur le réseau d'adhérents s'étant réinscrits dans une activité en France pour développer de nouveaux partenariats.
- Renforçons notre capacité d'autofinancement en communiquant plus et mieux pour fidéliser nos adhérents et attirer de nouveaux donateurs.

### 1.3. Résultats enquête de satisfaction (v. résultats communiqués aux partenaires)

<http://www.resonanceshumanitaires.org/wp-content/uploads/2017/01/r%C3%A9sultats-enquete-2016.pdf>

- 20% de participation (330 retours)
- 70% des personnes ayant répondu à l'enquête sont en poste – en France ou à l'international
- 10% ont créé ou sont en cours de création de leur propre activité

Concernant l'accès aux services et la satisfaction des adhérents :

- Près de 85% des adhérents ayant répondu au sondage qualifient l'accompagnement reçu à RH de « très adapté ou adapté à leurs attentes »
- La moitié des adhérents ont intégré un GCE (Groupe de chercheurs d'emploi)
- 1 adhérent sur 2 a bénéficié d'un coaching individuel mené par un coach bénévole certifié (et a eu entre 4 à 8 séances de coaching privé)

**II Tour de table** animé par Eric Gazeau - Témoignages vs partenariat / Questions + réponses de RH

#### **PU/AMI : Alexandre Darkas**

- Y a-t-il une évolution dans le profil de vos adhérents ?

*En 2002 à la création de l'association, Le « burn out » était peu pris en compte par les ONG. Depuis une dizaine d'années, il y a plus de prévention de la part des ONG à ce sujet. La professionnalisation et l'accès à la formation permettent de mieux gérer les parcours professionnels dans l'humanitaire, c'est ce que l'on constate par les retours d'expériences que nous avons à RH.*

- Y a-t-il une baisse dans le nombre de primo-adhérents RH ?

*Depuis quelques années le nombre d'adhérents est stable, par contre il y a une évolution dans les causes de l'adhésion : Retrouver du travail avec du sens et aussi capitaliser sur ses expériences professionnelles. Trouver un sas pour réfléchir sur son évolution professionnelle dans un environnement bienveillant.*

#### **SNCF : Christophe Dumay**

- Évoque les ponts entre la SNCF et RH en termes de valeurs : conférences, rencontres, recrutements...
- Espère continuer à développer cet échange entre RH et SNCF

#### **Triangle/Génération Humanitaire : Alexandra Bourdekas**

- Partenaire de RH depuis 3 ans
- Évoque les limites des rh des ONGs en termes de suivi des anciens expatriés
- Souligne la valeur ajoutée de l'externalisation du soutien à la réorientation professionnelle

### **MSF : Mélanie Cagniard et Nabil El Diran**

- Partenaire de RH depuis 10 ans
- Souligne que les anciens de MSF apprécient beaucoup les services de RH, notamment le coaching qui se développe de plus en plus.
- Perçoit aussi RH comme un vivier de recrutement pour le siège de MSF.
- N'était pas conscient de la diversité des ressources et services que propose RH. D'où *l'importance des réunions annuelles de RH dans chacune des ONG partenaires.*
- A bien noté que 20% des adhérents de RH sont issus de MSF.
- S'étonne qu'il y ai relativement peu de partenaires du privé au regard des propositions fédératrices de RH :

*Les partenaires ONG trouvent dans RH un service qui est utile à leurs expatriés,*

*Dans le secteur privé, les entreprises, il faut du temps pour concrétiser un partenariat (entre 6 et 18 mois) et la durée moyenne des partenariats est de 5 ans.*

*C'est pourquoi RH a besoin d'introductions ou de recommandations pour se faire connaître. Les relais des anciens adhérents ayant réussi leur reconversion ainsi que les partenaires sont nécessaires pour augmenter les chances de RH de convaincre plus de DRH d'entreprises et d'envisager un rapprochement avec notre association.*

### **Secours Catholique : Catherine Richard**

- Très peu d'expatriés mais un certain nombre de chargés de mission travaillant à l'international et en réflexion sur l'après Secours Catholique
- Est surtout intéressé par le vivier de recrutement dans le partenariat avec RH
- Intérêt pour la sensibilisation de leurs salariés siège aux enjeux de coopération internationale.
- Logique de décloisonnement très importante à développer compte-tenu aussi du paramètre interculturel de plus en plus prégnant dans l'action sociale en France.

### **Elegia : Catherine Johnson**

- Le partenariat Elegia / RH permet à une vingtaine d'adhérents RH/ an de profiter de formations gratuites à Elegia. (formation dans la gestion de projet, le développement personnel, etc.)
- Très satisfaite du partenariat qui s'inscrit dans leur politique RSE et permet une belle visibilité en terme de communication sur leurs actions
- La présence de participants RH, qui bien souvent sont sortis des sentiers battus, est une source d'enrichissement. Pour les participants issus de RH cela permet un benchmark de leurs compétences avec le privé.
- Partenariat riche qui permet des passerelles entre le privé et l'associatif

### **MDM: Florence Hordern, Hortense Baeyert et Alice Henessy**

- Florence vient d'intégrer MDM comme DRH, (était auparavant DRH du groupe HEC)
- Quel est le taux de retour à l'emploi ?

*En moyenne 10 mois. Depuis quelques années, on constate que le repositionnement professionnel des humanitaires se fait en plusieurs étapes. L'épanouissement professionnel en sortie d'ONG peut se faire sur une période de 2 à 3 ans avec des allers retours chez RH.*

- L'aspect consanguin des groupes de recherche d'emploi à RH est-il un plus?

*RH surfe effectivement sur la communauté d'appartenance au milieu de l'humanitaire et cela entraîne naturellement une entraide en retour de mission. Cette communauté n'est cependant pas homogène. Il y a une diversité de profils et de types de parcours dans des contextes très différents.*

- *RH encourage aussi les adhérents à profiter des dispositifs efficaces déjà existants pour la recherche d'emploi. Le développement de services et de ressources internes à RH n'est pas incompatible avec un travail de promotion des aides existantes par ailleurs, notamment dans d'autres associations s'adressant aux chômeurs ou à des cadres en recherche d'un nouveau projet professionnel (hors humanitaires donc);*
- Avez-vous des partenariats académiques ?

*Elégia Formation est une passerelle en termes de formation intéressante mais RH reste ouvert à d'autres pistes.*

*RH souhaite aussi avoir plus de soutien institutionnel et public. A noter le soutien du Ministère des Affaires étrangères et de la Caisse des dépôts ces dernières années.*

### **Solidarités international : Mallory Guillot et Camille de Broucker**

- Appréciable de pouvoir compter sur RH pour la prise en charge de la sortie des expatriés mais également des personnes du siège.
- Le coaching à distance est-il possible à RH ?

*A ce jour, RH ne fait pas de coaching à distance. RH a toujours basée ses services sur la rencontre et la relation interpersonnelle (c'est un gage d'implication cf. charte de RH). Néanmoins il peut exceptionnellement y avoir quelques exceptions : pour certaines personnes habitant loin de nos villes d'accueil et si il y a accord lors du premier rendez-vous **qui doit être de visu** entre l'adhérent et le coach, un coaching à distance peut être envisagé.*

Eric en profite pour annoncer que RH cherche un nouveau local d'ici fin de l'année et en appel donc au soutien de tous les partenaires. Le bail de la rue Orfila pourrait ne pas être renouvelé fin 2017. *Nous recherchons 50 m<sup>2</sup> – 3 bureaux + accès à une salle de réunion pour une vingtaine de personnes dans Paris intramuros. Location actuelle de 700 euros / mois.*

**Remerciements de l'équipe de RH aux représentants des partenaires présents, la rencontre se poursuit autour d'un pot.**