



## Résultats de l'enquête de satisfaction Résonances Humanitaires 2016

Résonances Humanitaires a réalisé sa première enquête de satisfaction auprès de 1500 adhérents/bénévoles accompagnés à RH depuis sa création en 2002. L'enquête a démarré en juillet 2016. Les résultats portent aujourd'hui sur 335 réponses. L'enquête a été clôturée en janvier 2017.

RH se réjouit du taux de participation élevé (22 %) et des tendances positives des réponses. Cette enquête a été menée pour nous permettre à la fois:

- de donner la parole aux adhérents pour qu'ils puissent s'exprimer sur notre mode de fonctionnement et notre offre de services;
- de mettre à jour la situation sociale et professionnelle des adhérents RH sur notre base de données;

### En chiffres :

#### *La situation des répondants:*

- 70 % des répondants occupent -au moment de l'enquête-un poste de management ou de direction dans le secteur de l'économie sociale et solidaire ou en siège d'ONG.
- les 30% restants occupent pour certains un emploi dans le secteur privé ou public, pour d'autres sont en mission terrain ou en reprise d'études.
- 10% des répondants ont créé ou sont en cours de création de leur propre activité.

#### *L'utilisation des services:*

- près de 40 % des 335 répondants ont participé à au moins un atelier collectif animé par des coach bénévoles.
- 1 adhérent sur 2 a été accompagné par un coach certifié (entre 4 à 6 séances programmées).
- la moitié des répondants ont participé à un Groupe de Chercheurs d'Emploi (groupe collectif qui se réunit une fois par semaine à Paris, Lyon et Bordeaux)
- près de 70% d'entre eux ont déjà participé à des événements du réseau (ateliers, apéros mensuels RH, conférences métier, salons, etc.).

#### *Les points d'amélioration:*

- continuer à développer les services proposés à Paris et à Lyon dans d'autres villes de province;
- multiplier les événements réseaux;
- continuer de mettre à jour la base de données

Enfin l'accompagnement reçu à RH est qualifié pour près de 80% des sondés de « très adapté ou adapté à leurs attentes » et 51% des répondants perçoivent RH comme « **Un lieu d'écoute, de partage et de soutien entre pairs** ».

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de précisions par mail à [contact@resonanceshumanitaires.org](mailto:contact@resonanceshumanitaires.org) ou par téléphone au 01 46 36 10 36