

**Compte rendu Conférence métier Résonances humanitaires**  
**« Transfert de compétences entre les métiers de l'aide humanitaires internationales et ceux de l'action sociale. Qu'en est-il en Aquitaine ? »**

Mercredi 15 juin 18H30 - 21h – Athénée Municipale – Bordeaux

Eric Gazeau, Directeur Général de Résonances Humanitaires (RH) a ouvert cette conférence par une présentation de RH, de ses objectifs puis du déroulé de la conférence.

Il rappelle que l'idée de cette rencontre a germé dans les locaux de MDM Bordeaux qui permet à RH de mener certaines de ses activités en Nouvelle Aquitaine. Aude Saldana-Cazenave, Coordinatrice régionale Aquitaine Médecins du Monde (MDM), (Humanitaire pendant 11 ans, notamment pour Catholic Relief Services dans différents pays en guerre comme l'Afghanistan) confirme la relation partenariale entre MDM et RH. Elle rappelle les actions de MDM en France et en Aquitaine notamment celles auprès des migrants.



De gauche à droite : Guillaume, Béatrice, Aude, Marie et Eric

**I. Intervention de Marie Bidet, Déléguée régionale de la FNARS (Fédération nationale des associations de réinsertion sociale) en Aquitaine**

Marie Bidet a présenté les actions de sa fédération et précise que la lutte contre les exclusions implique une grande diversité d'action sociale pouvant passer par l'intégration de réfugiés, l'insertion économique, l'insertion par le logement, économie sociale et solidaire....

**La FNARS regroupe plus de 800 associations.** <http://www.fnars.org/>

Marie présente les liens forts entre l'aide humanitaire et l'action sociale :

- Le premier lien se fait par des valeurs communes, le **sens de l'action et de l'engagement pour les autres**.
- Ensuite, les objectifs sont dans les deux cas de **favoriser l'autonomie des personnes accompagnées** que ce soit dans l'urgence, dans des phases de transition ou dans l'appui à long terme. Les actions sont basées sur des objectifs de durabilité.
- Enfin les compétences acquises dans l'aide humanitaire sont recherchées dans les métiers de l'action sociale.

>> **Zoom sur le transfert de compétence entre l'action humanitaire et l'action sociale – intervention de Marie Bidet FNARS et d'Éric Gazeau Directeur de RH.**

Regarder la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=UWGcaixTWvI>

**La plus-value des humanitaires**

Dans certains domaines, l'aide humanitaire a de l'avance sur l'utilisation d'outils et de techniques par rapport aux acteurs de l'action sociale en France comme la gestion et la conduite de projet, la communication et la visibilité, l'approche qualité de l'action avec le suivi – évaluation, les relations externes. En règle générale, les personnes venant de l'aide humanitaire font preuve d'un **savoir être particulier comme la polyvalence, la persévérance et la résistance, le sang froid dans des contextes tendus, l'écoute**.

**Et aujourd'hui, où en sommes-nous ?**

L'action sociale doit faire face à de nouvelles contraintes de financement avec la diminution des fonds publics. Dans ce contexte, beaucoup de structures devront mutualiser leurs actions, continuer à expérimenter et à faire de l'innovation pour exister. Ceci poussera les associations à trouver de nouveaux financements, à développer une démarche qualité, à augmenter la participation des usagers. Tout cela implique l'ouverture de nouveaux postes, souvent transversaux, qui ne sont pas dédiés à des diplômés de

l'action sociale, comme :Chargé de développement/Recherche de financement, mécénat/Chargé de communication externe /Coordinateur de projet/Directeur adjoint.

### >> **Le conseil de Marie :**

Marie rappelle que de nombreuses offres d'emploi en Gironde ne sont jamais publiées (offres cachées, pas forcément sur le site web référence dans ce domaine <http://www.ash.tm.fr/> qu'elle recommande tout de même de consulter régulièrement). D'où l'intérêt de se faire connaître dans le milieu recherché, de faire des entretiens informels avec des acteurs du milieu et de faire du bénévolat. Ces activités permettent de diversifier et de multiplier les contacts, de repérer le territoire, les acteurs et les métiers.

## II. **Les témoignages d'adhérents de RH – aujourd'hui en poste dans l'action sociale**



Guillaume et Béatrice, adhérents de RH

**Guillaume Huon de Kermadec**, directeur d'un établissement médico-social (ADIAPH) à Carignan de Bordeaux a ensuite pris la parole pour témoigner de son expérience. D'une formation infirmier, il est parti dans l'aide humanitaire pendant 7 ans et a gravi les échelons jusqu'à se retrouver chef de mission, puis à travailler en siège d'ONG.

Le retour a été assez difficile (négociations avec le siège et la direction) et sans vraiment de prise de recul et d'analyse. Il a occupé la fonction desk au siège de Mdm. C'est à partir de là

qu'il a commencé son accompagnement avec RH où il a eu une véritable prise de conscience des compétences transversales acquises en ONG.

La phase de transition entre l'aide humanitaire et l'action sociale en France a été assez longue pour lui et RH l'a accompagné dans sa démarche. Tout d'abord, il a réalisé un bilan de compétence de ces années passées à l'étranger et en siège d'organisation. Après réflexion, Guillaume décide de passer son CAFDES pour acquérir le langage du médico-social et avoir accès à un poste de Directeur de centre médical.

C'est dans ce type de poste qu'il a retrouvé des correspondances fortes avec ses postes à l'étranger en termes de responsabilité, de gestion, de management, de relations externes...

Après quelques expériences dans le domaine, il occupe un poste de directeur d'un centre médico-social. Aujourd'hui il a le même plaisir dans son travail qu'en mission terrain. Il dirige une structure de 70 résidents, gère un budget, la relation aux financeurs, une programmation d'activités à 5 voir 10 ans. Il s'éclate !

Le salaire de Guillaume est de 3600 net (avec un système d'astreintes).

### **>> Le conseil de Guillaume :**

Guillaume rappelle que de nombreuses possibilités de formations existent en France comme le [Caferius](#) (Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale) et le [Cafdes](#) (Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale).

Il conseille également les adhérents à « réseauter » et précise que beaucoup d'offres de cadres dans le médico-social en France sont ouvertes à des professionnels démontrant leur motivation et leur capacité à prendre vite une responsabilité. C'est le cas des humanitaires.

**Béatrice Leroyer**, directrice d'un centre culturel à Saint Médard en Jalles. Béatrice a passé 8 ans à l'étranger pour le CCFD Terre Solidaire (Comité catholique contre la faim et pour le Développement – Terre Solidaire), la DCC (Délégation Catholique pour la Coopération) et l'ONG Partage puis a effectué quelques missions en siège. Ces missions ont été principalement la mise en œuvre de projets ou l'accompagnement technique et organisationnel des structures nationales. Béatrice a souhaité rentrer en France pour des raisons personnelles en 2013.

Elle est devenue adhérente de RH et se souvient tout particulièrement du GCE (groupe de chercheur d'emploi) Résonances Humanitaires qu'elle a intégré à son retour à Bordeaux. Ce groupe lui a beaucoup apporté dans sa recherche d'emploi, en termes de dynamisme et a eu un effet catalysant et motivant. Les échanges avec les autres adhérents ont permis de retravailler son CV et ses lettres de motivation ; de développer les outils de recherche d'emploi et de mutualiser certains moyens et connaissances. Dans ce groupe, l'avis et le regard des autres permettait d'avancer de manière positive, toutes les personnes ayant la même problématique : la gestion d'un retour de l'étranger et une recherche d'emploi.

Ce groupe lui a également permis d'oser « frapper aux portes » et de se lancer dans les entretiens réseaux. « C'est un effet boostant ! ».

Après quelques mois en tant que Gestionnaire d'une crèche privée, Béatrice a préféré revenir à un engagement plus social. Elle travaille aujourd'hui pour un centre socio-culturel et pense avoir su faire valoir certaines de ses compétences transversales et managériales développées dans l'humanitaire. Elle a abordé ses nouvelles responsabilités avec du recul et une certaine sérénité, appréciée de son nouvel employeur. Elle retrouve ses leit-motiv : le « faire ensemble » et se sentir utile !

### **>> Le conseil de Béatrice :**

Béatrice invite les participants à se rendre sur le site de la Fédération Nationale des centres sociaux où il y a un catalogue de formations et des offres d'emploi. <http://www.centres-sociaux.fr/>

### III. Les échanges avec le public

- **la place du bénévolat lors d'un retour.**

Cet engagement dépend des personnalités et des disponibilités de chacun. Certains adhérents de RH ont réalisé des missions de bénévolat leur permettant de mieux connaître un secteur de l'action sociale en Gironde, de se faire connaître et de diversifier les interlocuteurs.

Passerelles et compétences précise que l'engagement bénévole est un véritable levier pour valoriser son expérience terrain ! <http://www.passerellesetcompetences.org/pcs/site/index.php>

- **Quelles sont les possibilités pour devenir formateur à son retour de mission ?**

2 possibilités existent :

- formation dans le secteur de l'urgence pour des ONGs /ou d'autres organismes du secteur ([Bioforce](#), [Ifaid](#) et autres masters pro).

- formation spécialisée dans un domaine d'expertise particulier.

Les places étant limitées, ce type d'activité demande une réelle expertise et des compétences à faire valoir aussi bien en tant qu'indépendant qu'en tant que salarié d'une structure de formation.

>> **Marie** conseille de se spécialiser. Exemple cité: la connaissance du monde arabe en se spécialisant dans « les processus de déradicalisation » chez les jeunes.

>> **Guillaume** ajoute que les humanitaires ont de très grandes capacités, assez généralistes. Il est donc primordial de bien définir son projet pour devenir un spécialiste. Exemple cité : on peut souhaiter travailler dans le secteur du handicap, mais il est encore plus pertinent de se spécialiser dans le handicap mental.

Eric rappelle également que RH a lancé depuis cette année une activité de soutien à la création d'entreprise pour les personnes qui envisageraient de se mettre à leur compte. Morgane présente le nouveau service d'aide à la création d'entreprise, soutenu par la Caisse des Dépôts et proposé par Résonances Humanitaires.

- **L'intérêt des entretiens métiers** a été rappelé.

Ces entretiens informels avec des professionnels en poste permettent d'échanger sur un métier, un secteur pour mieux en appréhender le cadre d'intervention, les activités, les responsabilités, les enjeux et les acteurs. C'est une véritable porte d'entrée ! A RH, le déclic se fait souvent grâce à des retours d'expériences. C'est cette rencontre que RH encourage depuis le début grâce à la base de données qui référence actuellement plus de 1700 cv d'humanitaires, adhérents de RH et qui peut être consultables sur rdv.

>> **Zoom sur l'importance de la démarche réseau dans sa recherche d'emploi - intervention de Marie Bidet FNARS et d'Éric Gazeau Directeur de RH**

Regarder la vidéo : <https://www.youtube.com/watch?v=eKCub1ZU8As>

En conclusion, Eric remercie les intervenants, le public et l'équipe qui a organisé cette conférence. Il rappelle que les coordinateurs bénévoles de RH Bordeaux, Florian Pajot et Laurence Bardou peuvent être contactés par mail à [bordeauxrh@resonanceshumanitaires.org](mailto:bordeauxrh@resonanceshumanitaires.org). Il mentionne également le soutien de Morgane Hostiou, Chargée de mission basée à Paris joignable à [contact@resonanceshumanitaires.org](mailto:contact@resonanceshumanitaires.org).