



Rencontre thématique Cerise n°1 du 2 décembre 2006 Compte-rendu

Thème

« Les métiers dans les structures d'Insertion par l'Activité Economique (IAE) »
avec un zoom particulier sur les entreprises d'insertion

Les intervenants

M. Pierre Naves

- Inspecteur Général des Affaires Sociales
- Responsable Pédagogique, Master « Gestion des entreprises d'insertion et des structures d'insertion par l'activité économique », U. de Marne La Vallée

M. Sylvain Fauroux,

- Chargé de Développement au GACS, entreprise d'insertion par l'activité économique
- Ancien Chargé de mission Activités Génératrices de Revenus pour Handicap International

Les coordinateurs

Introduction : Eric Gazeau, directeur de RH

Rapporteur et compte-rendu : Marie Melocco, bénévole de RH

Autres organisateurs

Stéphane Bengono, Christophe Coeckelbergh

Nombre de présents : 50 personnes environ

Documents remis aux personnes présentes :

- Plaquette « les structures d'insertion par l'activité économique en IdF », éditée par la Ville de Paris
- Liste des sites Internet de référence « Secteur de l'insertion par l'activité économique », Résonances Humaines



1. Introduction

- Rappel des objectifs de l'association, présentation du principe des rencontres thématiques, puis du thème et des intervenants du jour par Eric Gazeau et Marie Melocco.

2. Contexte Général de l'Economie Sociale et Solidaire (ESS) par P. Naves

1. Introduction

En plus de ses principales fonctions, M. Naves rappelle son parcours dans le milieu associatif avec notamment son expérience passée de création d'associations. Il est aujourd'hui membre de conseils d'administration de plusieurs associations dans le domaine de l'insertion par l'activité économique ou en vie scolaire.

2. Documentation de référence

Outre la documentation fournie en séance à l'ensemble des personnes présentes, P. Naves mentionne :

- le site de la documentation française : www.documentationfrancaise.fr.
Pour la publication des rapports pour développer les initiatives
- le « Nouveau dictionnaire Critique d'action Sociale », de JY Barreyre et B. Bouquet, Coll. Travail Social, Ed. Bayard
> Livre prêté à Résonances Humaines
- « Economie Politique de l'Action Sociale », de P. Naves, Ed. Dunod

3. Un secteur porteur d'emploi

Porté par le vieillissement de la population, la crise économique et l'accroissement des problématiques liées aux questions sociales, l'ESS c'est aujourd'hui :

- 1,6 milliard d'euros
- Plus d'un million d'emploi

Sans compter la partie de ce secteur porté par les grandes entreprises (mutuelles types MGEN, MAIF avec leurs fondations d'aide au développement de projets, les banques etc.)

C'est aussi un secteur qui souffre de pénurie de professionnels qualifiés comme les éducateurs et les assistants sociaux.

Cette pénurie se retrouve aussi dans des postes d'encadrement des structures.

Aujourd'hui il y a donc des dérogations pour pouvoir employer une personne non diplômée du diplôme officiel (le CASDES) à des postes d'encadrant.

4. L'Insertion par l'Activité Economique

L'IAE est destinée aux personnes en difficulté y compris des difficultés à revenir sur le marché du travail :

- Personnes âgées
- Chômeurs de longue durée
- Jeunes sans formation et sans expérience professionnelle
- Personnes qui sortent de prison
- Personnes porteurs de VIH, en trithérapie etc. ...



3. Expérience de reconversion d'un « humanitaire » dans l'IAE, par S. Fauroux

1. Son parcours

S. Fauroux a exercé en tant que volontaire de la solidarité internationale pour Handicap International sur plusieurs missions liées à des problématiques d'insertion économique de groupes socialement en difficulté en Afrique Noire – projets de micro finance.

A son retour en France, il décide de s'orienter professionnellement vers des problématiques d'insertion socio-économique en France. Il fait le choix de repositionnement : en passant des « activités génératrices de revenus » dans les pays du Sud au domaine de l'« Insertion par l'Activité Economique ».

Après une réflexion avec l'aide de Résonances Humaines, il décide de suivre une formation par alternance sur 10 mois : un master professionnel (ancien DESS) à St Etienne sur « les métiers de l'IAE » dont les intervenants sont pour l'essentiel des professionnels du secteur.

2. Son métier aujourd'hui

S. Fauroux occupe une fonction de cadre dans une entreprise d'IAE, la GACS dont les activités sont:

- Le conditionnement en atelier (pliage essentiellement)
Ces activités sont réalisées essentiellement par des femmes, souvent mères de famille monoparentale, avec parfois des difficultés de logement
- De petits chantiers de déménagement, débarras
Activités effectuées principalement par des hommes aussi en difficulté

Les responsabilités de S. Fauroux sont très variées

- Action commerciale : prospection commerciale précédée d'un ciblage des prospects, fidélisation, dans un univers fortement concurrentiel
- Gestion de l'activité de production
- Contrôle de qualité : pour satisfaire l'exigence des clients
- Relation avec la Direction du Travail
 - Compte-rendu d'activité à rendre puisque l'entreprise reçoit des subventions du gouvernement
 - Nécessité de faire un suivi des employés à leur sortie de l'entreprise (ils ne peuvent rester plus de 24 mois)
 - Nécessité d'assurer un suivi social et professionnel des employés
 - Lien avec l'agence de l'ANPE spécialisée dans l'insertion
- Gestion du personnel
- Gestion financière avec la mise en place et la gestion de tableaux de bords de suivi d'activité (compte de résultat d'exploitation mensuel, tableau de suivi de la masse salariale, tableau de suivi du personnel, plan de trésorerie)

4. Questions et discussion avec la salle

Question : Pour S. Fauroux : Quelle était ta formation initiale et quels est le nombre de salariés permanents dans ton entreprise ?

Réponse - S. Fauroux :

Formation initiale : DESS d'Economie

Nombre de salariés : 2,5 permanents et 8 Equivalents temps plein (ETP) sur l'année 2006 pour 26 salariés accueillis dans la structure.

Q : Quel est le profil des directeurs de ces entreprises d'insertion ?

R - P. Naves :

Historiquement ce sont des éducateurs et des assistants sociaux qui sont devenus directeurs. Ils se sont formés sur le tas à ces fonctions d'encadrement.

Et puis on a constaté l'arrivée d'une nouvelle génération, où ces fonctions d'encadrement ne sont plus assurées par les acteurs sociaux mais par des personnes au profil très varié.

Q : Quel sont les arguments commerciaux que vous utilisez lors de votre prospection d'entreprises ?

R - S. Fauroux :

L'argument du prix (nous sommes moins cher que le secteur privé « pur »— car nous sommes subventionnés)

Remarque : cependant ce sont les CAT qui proposent les tarifs les plus bas car ils reçoivent des subventions bien plus importantes. D'ailleurs les CAT ont 95% du marché.

Q : Quel est l'intitulé exact des formations disponibles ?

R – S. Fauroux :

Cf. le site Internet référencé dans la liste distribuée, ci jointe.

La formation que j'ai faite : Master de Gestion des structures d'insertion, à St Etienne

Celle que dirige P. Naves : Master_.... De Marne la Vallée

Q : Pourquoi faire une formation / Qu'est-ce qu'apporte ces formations ?

R – S. Fauroux :

D'abord la nécessité d'avoir un diplôme en France pour

Ensuite formation très complète avec entre autre:

- le droit du travail, droit des entreprises
- la comptabilité et la gestion financière
- le marketing et l'action commerciale,
- l'action sociale
- la politique de la ville : pour comprendre les enjeux et les interactions entre les acteurs

R - P. Naves :

De plus permet :

- l'apprentissage de la gestion d'un projet
- la constitution d'un réseau et « l'effet réseau » : dynamique collective du groupe

Q : Quel est la part de l'accompagnement social dans les structures d'insertion ?

R – S. Fauroux :

Variable selon les structures :

- Dans les chantiers et ateliers d'IAE la part y est très importante avec des personnes dédiées à plein temps à l'accompagnement



- Dans les entreprises c'est aussi variable d'une entreprise à l'autre. Dans certaines il y a un chargé d'insertion mais en général le responsable de l'accompagnement a d'autres responsabilités
- Dans les agences d'intérim d'IAE, un accompagnement est généralement proposé parallèlement

Q : Le recrutement : qui recrute ?

R – S. Fauroux / P. Naves :

Chaque structure a son propre processus de recrutement

Pour avoir une idée de vers qui se rapprocher des fédérations et des unions de structures de l'IAE: www.urei-idf.fr

Q : Quels sont les niveaux de salaire ?

R – S. Fauroux / P. Naves

Pas d'homogénéité : c'est variable selon les structures ; il n'y a pas de convention collective pour l'ensemble des structures d'IAE.

A titre indicatif pour un poste de direction les salaires peuvent varier entre 1800 et plus de 3000€ net/mois. C'est au cas par cas.