

RESONANCES HUMANITAIRES

Samedi 06 Octobre 2007 11h 13h

Espace CERISE, 46 Rue Montorgueil, Paris 2ème

COMPTE-RENDU DE LA CONFERENCE-DEBAT

« Les métiers du Développement Durable et de la Responsabilité Sociale des Entreprises »

Rencontre avec **Olivier Maurel**, ancien DRH de MSF France, directeur du Master 2 Management de la Responsabilité Sociale des Entreprises à l'École Supérieure des Affaires, Paris XII.

En présence des adhérents et bénévoles de Résonances Humanitaires, de Daniel Mulard président de l'association, et du pôle directeur Eric Gazeau et Anne-Lise Nicot.

Remerciements et présentation de l'ordre du jour :

Eric Gazeau, Directeur de Résonances Humanitaires

L'objectif des conférences-débats organisés par Résonances Humanitaires réside dans la volonté constante de l'association d'explorer les passerelles professionnelles ouvertes aux expatriés de la solidarité internationale.

La conférence du samedi 06 Octobre s'est déroulée en deux temps :

- La présentation du thème « Les métiers du Développement Durable et de la Responsabilité Sociale des Entreprises » par Olivier Maurel.
- Une discussion libre organisée en questions-réponses avec les adhérents et bénévoles de Résonances Humanitaires.

Intervention :

Olivier Maurel

L'intervention d'Olivier Maurel s'est structurée en deux parties :

- Une première cherchant à définir au mieux les différents concepts rattachés au Développement Durable et à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.
- Une seconde destinée à en examiner les débouchés potentiels ou les formations adéquates.

(Il ne s'agissait pas ici de questionner le bien fondé de la Responsabilité Sociale des Entreprises, les définitions présentées étant donc en soi discutables.)

Développement Durable et Responsabilité Sociétale des Entreprises

Origines et définition des concepts

Développement Durable (DD) :

« Un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacités des générations futures à répondre aux leurs. »

Gro Harlem Bruntland : Rapport « Notre avenir à tous » - 1987

La notion de Développement Durable ne concerne pas uniquement le domaine environnemental : elle englobe les enjeux de société dans leur globalité. En cela, le DD est une question de Science Politique, « politique » ici entendue comme le rapport entre individu et collectif, auquel se rattachent de ce fait les dimensions sociales, économiques et environnementales.

Le concept de DD a pris un essor certain à la suite du Sommet de la Terre à Rio (juin 1992) et du Sommet mondial du développement durable à Johannesburg (sept. 2002).

C'est donc un concept jeune, d'une quinzaine d'années, une notion en construction dont l'identité n'est encore totalement définie.

Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) :

« Etre socialement responsable signifie non seulement satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables, mais aller au delà et 'investir' davantage le capital humain, l'environnement et les relations avec les parties prenantes. »

Commission Européenne : Livre vert « Promouvoir un cadre européen pour la RSE » - Juillet 2001

La RSE est en fait le développement durable appliquée à l'entreprise. On parle aussi de RSO (des Organisations, donc concernant également les administrations publiques, des ONG, des syndicats...) est en voie de développement.

Thématiques concernées

-] Lutte contre les discriminations et égalité des chances.
-] Sécurité et protection des personnes : des travailleurs (santé et sécurité au travail, protection sociale), des consommateurs, des citoyens (exemple : cas d'AZF, gestion des eaux et des dégâts sur les populations, accès à l'eau, environnement...)
-] Droit des travailleurs (travail forcé, travail des enfants, rémunération appropriée, liberté d'association et syndicale, négociation collective, ...).
-] Respect de la souveraineté nationale et contributions aux droits de l'homme (exemple : attitude devant la corruption)
-] Protection de l'environnement
-] Respect des droits sociaux, économiques et culturels (notamment le droit des peuples autochtones : problèmes liés à l'accès aux ressources naturelles et aux droits de propriété des populations, ...).

Quels acteurs, quelles structures sont concernées ?

Les acteurs : parties constituantes et parties prenantes

-] Les actionnaires : il s'agit de les sensibiliser.
-] Les collaborateurs : salariés, intérimaires, stagiaires - leurs statuts, leurs droits, le degré de pression exercé sur eux, les règles qu'il s'agit d'appliquer pour assurer leur sécurité,...
-] Les syndicats.

-] La chaîne de production, des sous-traitants aux fournisseurs : comment une entreprise, par les conditions d'achat, pèse sur les conditions de vente vis à vis des fournisseurs / des sous-traitants. Il s'agit d'inscrire des valeurs au cœur de la chaîne de production, de créer des audits qui remontraient la chaîne jusqu'à l'exploitation familiale.
-] Les consommateurs : leur poids peut être énorme (exemple récent : la suspicion suscitée par les ONG)

-] Les autorités publiques nationales, régionales ou internationales.
-] Les collectivités territoriales.

-] Les ONG.
-] Les citoyens.

Quels facteurs déclenchent une démarche de RSE ?

-] La valeur ajoutée :
 - En termes de profitabilité : positionnement stratégique, niche.
 - En termes de communication : valorisation de l'image.
-] La pression du risque :
 - Risque d'image : médias, ONG, citoyens, clients, actionnaires.
 - Risque concurrentiel : retard stratégique, désavantage concurrentiel.
 - Risque politique ou légal : perte de légitimité politique, sanctions légales.
-] La défense de valeurs :
 - Valeurs morales, philosophiques.
 - Valeurs spirituelles, religieuses.
 - Valeurs politiques, sociales.
 - Valeurs culturelles.

Les métiers et les formations

Quels débouchés ?

Les entreprises à dimension internationale:

- Les fonctions au sein des Départements Développement Durable représentent un tout petit créneau. Postes transversaux, ils sont généralement confiés à des personnes ayant une très bonne connaissance de l'entreprise concernée, ou du monde de l'entreprise dans sa globalité. Ces structures étant très récentes, elles peinent encore à trouver leur légitimité et emploie encore très peu (quelques postes d'assistants, ou de reporting, mais qui manquent encore de consistance).
- **Les postes de gestion de projets de développement durable**, managers de projets. Il s'agit de ce fait de savoir gérer une équipe et un budget. Ce sont des compétences communément partagées par les expatriés de la solidarité internationale.
- **Logistique et production** (gestion du personnel, des exploitations, des ressources naturelles, des bâtiments, de l'énergie, du transport, des impacts sur l'environnement...). Il s'agit ici de s'inscrire dans la logique « j'ai un métier, et je m'intéresse à la RSE ». C'est la façon la plus efficace et la plus dynamique de travailler sur les questions de DD : intégrer ces problématiques au cœur d'un métier que l'on exerce déjà. Cela s'applique donc parfaitement à un certain nombre de domaines professionnels comme l'industrie, l'agroalimentaire (question de traçabilité des aliments...), l'ingénierie en général.
- **Services achats**. Notamment tout ce qui concerne la traçabilité sociale et environnementale des matières premières, des produits et des services (conditions d'exploitation, transports...), et la responsabilité qui en incombe aux distributeurs.
- **Gestion des ressources humaines et droits humains**, au sein des organes centraux, mais aussi des filiales, des fournisseurs ou des sous-traitants. Il s'agit ici d'une attention portée sur le lieu d'implantation de l'entreprise, le rapport avec les populations locales, et cela même dans des contextes complexes. L'expérience des expatriés de la solidarité internationale et leur rapport à l'interculturalité prend ici tout son sens.
- **Finance ou Audit**, soit dans des organismes de notations extra-financière ou des cabinets d'audit extra-financier, soit en interne dans les entreprises.
- **Marketing ou communication**. Ce dernier domaine est évidemment le plus polémique (le mauvais côté du DD?). Il s'agit là de réfléchir à des formes de mécénat (rôle du privé), aux rôles des fondations, et des gros donateurs, sans faire pour autant de la communication "pour du vent". Sensibiliser d'éventuels mécènes mais en gérant les contradictions que cela suppose. Mais il existe aussi un marketing vert (écoconception, analyse du cycle de vie des produits...) ou social (baromètres sociaux, modes de gestion intégratifs ou participatifs...)

Les agences de notation sociale, les cabinets d'audit, les services d'analyse financière :

Il s'agit ici de travailler sur les valeurs extra financières de l'entreprise, d'exécuter des audits dans l'entreprise, d'analyser les procédures et les pratiques et de déterminer les manques et

erreurs de la structure en matière de DD ou de RSE. C'est un travail de conseil et d'étude réalisable à la fois en interne et en externe. Le résultat peut être éventuellement transmis aux analystes financiers.

Les auditeurs sollicités sont très souvent des seniors. Ils peuvent également être amenés à partir sur le terrain pour accompagner les membres des filiales et les responsabiliser dans leurs actes.

Les syndicats de salariés ou les organisations patronales, les ONG, les institutions nationales ou internationales impliquées dans des démarches de promotion ou de veille en matière de DD ou de RSE :

Il s'agit là de recherche opérationnelle, de négociation, de lobbying/campaigning, de communication, de mécénat... En ONG, c'est un pan d'activité balbutiant qui n'offre pas encore beaucoup de postes permanents.

Les collectivités territoriales :

Le milieu est porteur et pluriel. Il s'agit de travailler sur les clauses sociales et environnementales des appels d'offres et des offres d'achats publics ; sur l'aménagement du territoire et son attractivité économique quand il y a positionnement en termes de DD ; sur l'implantation des entreprises et la mobilisation du maillage social et économique du territoire concerné (citoyens, commerçants, paysages...); sur l'aide au développement local ou international... En cela, les expatriés de la solidarité internationale ayant travaillé en post urgence ou dans des ONG de développement, représentent des profils idéaux, notamment s'ils ont touché aux questions de médiation sociale des projets d'intérêts publics, aux notions de sécurité, de solidarité, à l'intégration des populations exclues...

Les formations et la recherche d'emploi dans le domaine

- Avoir un métier de base.
- Acquérir une double compétence DD ou RSE.

- Formations : novethic.fr
- Cibler la discipline : gestion, économie, droit, ingénierie, agronomie, politiques publiques...

- Autoformation : ouvrages, revues, conférences, sites d'info...
- Réseau

Discussion générale et interventions des adhérents de Résonances Humanitaires :

A propos du secteur de la santé ? Du secteur pharmaceutique ? Du recyclage des déchets ?

Précision d'Olivier Maurel : il y a effectivement beaucoup de choses qui se font dans ces domaines, mais le recrutement est surtout tourné vers les professionnels de la santé ou les juristes proprement dit.

Témoignage :

Récemment recruté dans une entreprise de transports (TransDev, partenaire de RH), un bénévole de RH note qu'une personne a été embauchée dans cette structure pour s'occuper de la qualité. Cette compétence est extrêmement transversale, surtout dans une entreprise de taille moyenne.

Olivier Maurel insiste sur l'importance de d'avoir clarifié quel est son métier de base, et de réfléchir ensuite à une application DD ou RSE, et non l'inverse. Le recrutement se fera, quoi qu'il en soit, à partir d'un métier de base.

Si quelqu'un veut se présenter comme manager, il lui faudra alors compléter son approche par une formation RSE ou DD bien choisie. Ou tout simplement par l'autoformation : multiplier les lectures pour se faire sa propre opinion, se renseigner sur les interlocuteurs, faire un maximum d'entretiens réseau, se construire un projet. C'est un processus long, mais qui peut porter ses fruits.

- Les personnes recrutées pour s'occuper de la RSE travaillent souvent déjà en interne depuis longtemps : l'obtention de l'un de ces postes est un « remerciement » accordé par la structure pour la fidélité et l'efficacité de certains de leur collaborateurs.

Est-ce que la tendance évolue ? Peut-on envisager d'être recruté en venant de l'extérieur ?

- Quels sont les débouchés en Institutions nationales et internationales ? Les intitulés de postes ? Les missions ?

Les intitulés concernant ce domaine d'activités ne sont pas encore stabilisés. Il n'y existe pas encore, ou ils sont très généraux. Ce n'est donc pas facile de rédiger l'entête d'un CV quand on veut se spécialiser sur les questions de DD ou de RSE.

Pour l'entreprise, on peut miser sur les intitulés type « Gestion de projets » ou faire ressortir l'argument de la mobilité internationale ou d'un pays dont on maîtrise la complexité. Il s'agit vraiment de travailler sur sa propre légitimité à s'exprimer sur ces questions.

Pour ce qui est des Institutions, les PNUD, FAO, OMS, ..., commencent à intégrer les enjeux de DD et de RSE dans leurs préoccupations. Il s'agit essentiellement de missions d'évaluation, et non de temps plein. Exemple : mission d'observation électorale pour l'OSCE. Il s'agit finalement d'acquérir un métier par réseautage ou par multiplication de petites missions assez précaires.

Quels débouchés dans les Ressources Humaines ? Et globalement dans tout ce qui touche à la charte de la diversité ?

Il y a effectivement beaucoup de choses à faire dans l'accompagnement des politiques de ressources humaines des PME ou des filiales d'entreprises. C'est donc un creuset d'activités à ne pas négliger, mais qui nécessite de s'adresser à une entreprise ayant signé la charte de la diversité, et de prouver d'une légitimité d'action ou une formation en ressources humaines.

Témoignage :

En pourquoi ne pas créer directement son entreprise ou son activité ? En commerce équitable, en conseil sur la diversité et sur le DD... Un adhérent de RH a notamment intégré une coopérative d'activités et d'emplois : il s'agit d'une structure d'entreprenariat collectif. C'est une forme de regroupement intéressante pour des personnes qui souhaitent lancer leurs projets de manière autonome, tout en restant salariés.

Olivier Maurel se montre particulièrement enthousiaste sur le développement progressif des métiers intégrant les dimensions RSE et DD, incluant la créations de sa propre activité (après avoir vérifié qu'il existe bien une demande, pour éviter les désillusions !)

Remerciements :

Eric Gazeau, Directeur de Résonances Humanitaires

Compte-rendu fait à Paris, le 18 octobre 2007,
Elodie Gallez.

PS. Sites web utiles – Actualité – Formation – Conférences – offres d'emploi :

<http://www.novethic.fr/novethic/site/index.jsp>
<http://www.rseneews.com/public/index.php>
<http://www.rse-et-ped.info/-RSE-general-.html>
<http://www.orse.org/>
<http://www.imsentreprendre.com/>
<http://www.forumcitoyenpoumlarse.org/>
<http://www.persee-rse.fr/>
<http://www.business-humanrights.org/Home>
www.isr-info.com/fr/job/
<http://www.portail-environnement.com>
www.agora21.org
<http://www.reseau-tee.net>
www.developmentgateway.org
www.cadreonline.fr
www.cadremplois.fr
www.apec.fr