RÉSONANCES HUMANITAIRES

Association d'intérêt général créée en 2002. La seule association en France pour accompagner les acteurs de l'humanitaire dans leur reconversion professionnelle.

DÉCOUVREZ LES TALENTS ET LA DIVERSITÉ DES COMPÉTENCES DE CEUX QUI ONT CONSACRÉ UNE PARTIE DE LEUR VIE À L'HUMANITAIRE

La reconversion professionnelle des acteurs de l'humanitaire offre aux DRH des entreprises un vivier de ressources exceptionnelles. Leur expérience est un atout précieux. Plusieurs témoignages attestent déjà de cette collaboration fructueuse avec Résonances Humanitaires.

« Grâce à notre partenariat avec Résonances Humanitaires, nous pouvons aider les volontaires à préparer leur projet de reconversion après MSF. Les contacts et les services que développe l'association RH les aident à valoriser en France les expériences et responsabilités qu'ils ont assumées durant leur parcours humanitaire. »

Olivier Lesrel,
DRH Médecins Sans Frontières

© Daniel Osso

Nous avons créé Résonances Humanitaires en 2002 pour accompagner tous ceux qui doivent un jour revenir en France après avoir consacré plusieurs années de leur vie à l'aide humanitaire. Cette mission est née d'un constat lié à ma propre expérience dans cet univers. Pendant dix ans, j'ai mesuré à travers des postes à responsabilité au niveau international l'ampleur des engagements à hauts risques qui sont pris par tous ceux qui choisissent cette voie. Ils requièrent professionnalisme, capacité à travailler en équipe et adaptabilité à des contextes toujours très particuliers.
C'est passionnant, gratifiant mais cela ne s'improvise pas. Tout comme le retour en France ne s'improvise pas et représente l'un de ces risques.

Notre action a contribué à permettre à nos adhérents de concrétiser leur projet professionnel à un moment souvent important de leur vie. Notre action a également permis à nos partenaires, ONG, entreprises, collectivités locales, de trouver la "perle rare" que nous recherchons tous pour compléter une équipe. Le nombre croissant de nos adhérents atteste de la nécessité de cet accompagnement. Si cela est bien une source de satisfaction, c'est également chaque année un nouveau défi à relever. Alors, rejoignez nous !

Éric Gazeau,
Fondateur de Résonances Humanitaires

© Frida Lagerholm/MSF

Les missions humanitaires conduisent souvent au développement de qualités d'adaptation.

« Le partenariat noué avec Résonances Humanitaires s'inscrit dans le cadre de notre projet Passerelle pour l'emploi. Les humanitaires ont su développer à travers leurs missions des qualités aisément transposables en entreprise: management, adaptabilité, autonomie, dimension interculturelle. Ainsi, la diversité des profils que l'on trouve en ONG est riche pour les entreprises et Bouygues Bâtiment Ile de France se réjouit de ce partenariat visant à accompagner les humanitaires dans leur reconversion professionnelle. »

Valérie Barlois-Leroux
Responsable développement durable, développement des ressources humaines, recrutement et relations écoles de Bouygues Bâtiment île de France.

Chaque année, une cinquantaine d'ONG envoie des milliers de personnes en mission humanitaire à l'étranger.
Chaque année, deux à trois mille professionnels confirmés rentrent en France. Ce n'est pas toujours facile de retrouver une situation après un tel engagement loin de chez soi. Résonances Humanitaires apporte accueil et aide à l'orientation dans cette phase transitoire.

Xavier Emmanuelli

"père" du Samu Social de Paris, parle de la confrontation avec la rupture que représente le retour en France.

© Benoît Teillet

Où qu'ils soient sur la planète, bien loin du "tintamarre électoral" élyséen, ils soignent des blessures physiques et morales. Alimentent des mal nourris. Éduquent. Assistent. En un mot prennent en charge une partie des misères du monde. Un jour, ils rentreront et se frotteront aux réalités d'une société avec laquelle ils ont rompu, parfois de longues années. Et là, souvent ils déchanteront.

Ils ? Les humanitaires comme on les appelle, "French doctors" façon Kouchner, ou simples bénévoles mus par l'envie d'aider leur prochain, quitte à larguer confort et sécurité professionnelle.

"Chaque année, deux à trois mille rentrent et cherchent à se repositionner dans le monde de l'emploi. Nous les aidons à atterrir", dit Eric Gazeau. Lui, il dirige Résonnances Humanitaires, une association née en 2002, précisément pour faciliter les retours de missions. "Avec nous, ajoute-t-il, ils vident leur sac, font le point sur leur parcours et s'ouvrent de nouvelles perspectives professionnelles en France". Pas toujours facile. Hier à Paris, où RH organisait une rencontre, le Camerounais de naissance Stéphane Bengono portait témoignage.

Diplômé de Sciences-Po, missionné en Afrique de l'Ouest à sa demande, par l'ONU "afin d'évaluer les facteurs de crise", il a fini par poser son sac à Paris, après des années de missions. "Pour vivre, j'ai dû faire des sondages. Je me suis même retrouvé chef d'équipe dans une société de nettoyage industriel". Jusqu'au jour où Résonnances Humanitaires lui a permis de décrocher un poste de coordinateur au Samu Social de Paris. Il est heureux. "Réconforter l'autre dans la souffrance, c'est ma vie".

Laurent Merillet, un quinqua dont le CV s'orne de "trente années d'humanitaire", est lui aussi tombé de haut en rentrant en France, il y a quelques mois. L'ex-baba cool parti, comme tant d'autres, sur les chemins de Katmandou, n'a qu'un "master de l'université de la vie" à faire valoir pour diplôme, alors qu'il vient de consacrer dix ans à des enfants handicapés d'Ouzbekhistan. "Ici, on a rien compris à mon parcours. On m'a même refusé le RMI".

Aujourd'hui, il travaille dans le pôle de réservation hôtelière du Samu Social parisien. Il organise la réservation des chambres pour les familles en détresse. "Je vérifie si les logements sont salubres, si on n'a pas à faire à des marchands de sommeil. Je désamorce aussi les conflits latents entre hôteliers et familles hébergées. Je me sens utile. Pour moi c'est l'essentiel".

Chapeau à Résonances Humanitaires, qui joue à fond son rôle d'intermédiaire entre "missionnaires" rentrés au pays et employeurs potentiels. **"Cette association est une initiative unique en son genre. Tant mieux, car peu de gens se préoccupaient des retours de missions"**. Paroles d'un expert en actions humanitaires : Xavier Emmanuelli, co-fondateur de Médecins sans frontières et "père" du Samu social de Paris. Une pépinière d'emplois pour anciens missionnaires.

Alain Guellec,
Dimanche Ouest France 6 mai 2007

LES PROFILS DES ADHÉRENTS DE RÉSONANCES HUMANITAIRES

▶ DES GÉNÉRALISTES

Managers
Coordinateurs de mission / Projet
Administrateurs
DAF ou DRH
Responsables logistique
Responsables communication

▶ DES SPÉCIALISTES

Ingénieurs (hydraulique, agronome, bâtiments,...)
Architectes
Médicaux / Paramédicaux
Travailleurs sociaux
Enseignants
Juristes

"En plus de leurs capacités professionnelles propres, leur engagement sur le terrain, souvent dans des environnements complexes et mouvants, les a dotés de qualités transversales : **sens de l'écoute et du dialogue, capacité d'animation et esprit d'équipe, capacité à planifier et à dégager une vision à long terme, persévérance et résistance au stress.**
Parmi les anciens volontaires humanitaires, il existe des profils de responsables pour le secteur socio-éducatif. Leurs expériences interculturelles et leur sensibilité les prédisposent à conduire des actions liées à la cohésion sociale en France. C'est également un vivier de compétences très diverses dont il serait dommage que les entreprises se privent."

Béatrice Cothenet,
Bénévole à RH et consultante en bilan de compétences

QUELLE VIE APRÈS L'ACTION HUMANITAIRE ?

LES DEUX GRANDES ACTIONS DE RÉSONANCES HUMANITAIRES

1. Offrir un espace d'écoute, d'échanges et de contacts professionnels aux humanitaires de retour de mission

2. Favoriser le transfert de compétences acquises en contexte humanitaire vers les employeurs publics, privés et associatifs en France et en Europe

▶ **Pour ouvrir des perspectives d'évolution professionnelle aux personnes souhaitant se réorienter après s'être engagées dans la solidarité internationale**

▶ **Pour valoriser l'engagement humanitaire dans un parcours professionnel et offrir ainsi une aide aux ONG qui souhaitent fidéliser leurs cadres expatriés**

▶ **Pour promouvoir auprès des employeurs en France la diversité des talents de l'Humanitaire**

LES MOYENS DE RÉSONANCES HUMANITAIRES

Des ressources humaines :

- **800 adhérents depuis sa création il y a 7 ans en 2002**
- **150 nouvelles adhésions par an depuis 2008 provenant de personnes s'étant engagées à l'étranger (plus de 50 ONG différentes - urgence ou développement)**
- **100 bénévoles pour le fonctionnement de RH en 2009**

Des partenariats de plusieurs natures :

- financier
- mécénat de compétences
- relations publiques
- passerelle emplois
- recherche et développement

Les organismes partenaires de Résonances Humanitaires

▶ Des **entreprises** qui découvrent les talents des personnes ayant travaillé en contexte humanitaire.

▶ Des **ONG** qui délèguent l'aide au retour de mission et l'aide à la réorientation professionnelle de leurs volontaires s'interrogeant sur leur avenir professionnel.

© Elena Torta/MSF

Ils soutiennent déjà RÉSONANCES HUMANITAIRES :

AXA Investment Managers,
Bouygues Bâtiment Ile de France,
Centre socioculturel Cerise,
Comité International de la Croix Rouge,
Conseil pour le développement de la vie associative,
Fonds Social Européen,
Société de capital risque Gemmes Venture,
Mairie de Paris,
Médecins Sans Frontières,
Groupe Ouest France,
Pôle Emploi (avec MITEC),
Région Ile de France,
Groupe Pierre et Vacances,
Secours Catholique,
SNCF,
Groupe Transdev.

© Oscar Sanchez/MSF

RÉSONANCES HUMANITAIRES
UNE ASSOCIATION AVEC DES RÉSULTATS

75% des "humanitaires" qui adhérent à RH identifient et concrétisent leur projet professionnel en moins de 8 mois.
La plupart s'orientent vers des postes à responsabilité liés à l'Action Sociale (nationale ou internationale), à la Responsabilité Sociale d'Entreprise ou au Développement Durable.

UN TÉMOIGNAGE QUI REFLÉTE BIEN L'AIDE QUE LES ADHÉRENTS PEUVENT TROUVER AVEC RÉSONANCES HUMANITAIRES

Chloé Gélin qui a adhéré en 2008 à Résonances Humanitaires après ses missions à son retour à Paris :

Quelles sont les expériences les plus marquantes, celles qui vous ont apporté le plus de responsabilités au cours de vos différentes missions ?

Médecins Sans Frontières Darfour en tant que Coordinatrice Ressources Humaines :

- Organiser un plan de licenciement et de reclassement pour 114 employés et négocier avec le ministère du travail (fermeture de mission)
- Coordonner la politique ressources humaines pour 550 employés : mettre en place le plan de formation et du suivi de carrière. Sensibiliser et former les équipes aux bilans individuels.

Médecins Sans Frontières en tant que chargée de communication :

- Organiser un évènement à Kinshasa, RDC : conférence-débat de 300 participants, presse et hautes autorités gouvernementales, journalistes, représentants de la société civile…
- Organiser la visite terrain de journalistes (BBC, TV5, Elle, Télérama…) au Niger dans le cadre de la crise nutritionnelle de 2005, faire en sorte que le message MSF soit fidèlement relayé.

Quelle a été votre perception de Résonances Humanitaires pendant la phase transitoire ?
Résonances Humanitaires m'a été d'un grand support pendant la phase transitoire. L'aide apportée par l'association a été conséquente et efficace :

- Conseils qui m'ont permis de trouver un financement pour réaliser un bilan de compétences ;
- Entraînement aux entretiens avec des consultants spécialisés ;
- Mise en relation avec des personnes travaillant dans les secteurs et métiers qui m'intéressaient.

Mais avant tout, Résonances Humanitaires m'a apporté un soutien permanent, un accueil chaleureux qui m'a fortement motivée dans ma recherche d'emploi.

Comment vivez-vous votre expérience actuelle ? Qu'est-ce qui vous plait le plus dans ce que vous faites ?
La phase transitoire, avec l'aide de Résonances Humanitaires, m'a permis de définir précisément mon projet professionnel et de trouver le poste que j'occupe actuellement, dans lequel je m'épanouis.
Je suis actuellement Chef de Projet chez ARES Service, la première entreprise d'insertion en Ile de France.
Je coordonne le lancement d'une nouvelle activité de nettoyage écologique de véhicules : SINEO.

Ce poste me convient parfaitement, car il me permet de déployer la polyvalence de mes expériences acquises en entreprise puis dans l'humanitaire – gestion de projet, budget, management, commercial, communication.
L'objectif de mon poste est à la fois économique et social, ce qui correspond à ce que je cherchais : avoir un sens derrière mon travail.

LE PARCOURS D'UN NOUVEL ADHÉRENT À RÉSONANCES HUMANITAIRES

ÉTAPE 1 : Un accueil, une écoute, pour faire connaissance,

Soit, lors de nos rencontres collectives et thématiques
Chaque premier samedi du mois (de 11 à 13 heures)
au centre socioculturel Cerise :
46, rue Montorgueil, 75002 Paris
(Métro Les Halles)

Soit, sur rendez-vous individualisé au bureau de
RÉSONANCES HUMANITAIRES :
72, rue Orfila 75020 Paris (Métro Gambetta)
Tél : 01.46.36.10.36
contact@resonanceshumanitaires.org

L'un des accueillants bénévoles devient ensuite le référent et oriente le nouvel adhérent.

ÉTAPE 2 : Le nouvel adhérent RH valide son projet et son CV avec des professionnels des ressources humaines : 3 à 5 rendez vous à Paris sur une période de 4 à 6 semaines avec l'un des consultants spécialisés en ressources humaines de l'association.

ÉTAPE 3 : Le nouvel adhérent RH accède aux contacts ressources de l'association
Son référent et son consultant le mettent en relation avec des contacts ressources de RH :
Recommandations et éclairage d'adhérents ayant réussi leur reconversion dans un métier correspondant à son projet ; participation à un groupe de chercheurs d'emploi ; mises en relation avec des employeurs partenaires ; accès au site web RH d'offres d'emploi, etc.

ÉTAPE 4 : Dès que l'adhérent a retrouvé une nouvelle activité professionnelle, il devient à son tour **"personne ressource"** pour Résonances Humanitaires.

Suivez l'actualité de RH sur www.resonanceshumanitaires.org

ailleursEXACTEMENT* - Document imprimé sur papier recyclé. Ne pas jeter sur la voie publique. Juin 2009.