



Rapport moral – Assemblée Générale Ordinaire (AG) du 11 Octobre 2008, Centre socioculturel Cerise

-

PREAMBULE

Nous nous étions engagés au cours de notre dernière Assemblée Générale le 20 octobre 2007 à développer les services de RH vers toujours plus de réactivité et d'accueil pour les « humanitaires » qui nous rendent visite.

Notre projet était de renforcer notre coordination par la création d'un nouvel emploi.

Les ressources financières de RH sur cette dernière année ne nous ont pas permis de mettre en œuvre cette création.

Nous avons développé notre créativité et notre énergie sur des terrains moins visibles, mais essentiels : le bon fonctionnement interne.

Nos efforts ont porté sur l'organisation du bureau, les documents internes de suivi d'activités et la mise à jour des fichiers des adhérents grâce à un renfort de bénévoles compétents.

Enfin, la lecture régulière de chaque n° du *Lien* vous aura offert de constater les chiffres des reconversions réussies, signe très fort que RH se perfectionne dans sa mission.

Notre temps de ce jour est organisé ainsi :

-Eric vous présente le bilan de RH depuis notre dernière rencontre en AG,

-Je vous présenterai le projet de RH préparé avec votre CA et lui.

I - Bilan 2007-2008

Par rapport à l'année dernière, notre attractivité est restée sensiblement la même tant pour le bénévolat que pour les adhésions.

Historique des nouvelles adhésions à RH.

En 2002, 15 adhérents.

En 2003, 103 nouveaux adhérents.

En 2004, 53 nouveaux adhérents.

En 2005, 126 nouveaux adhérents.

En 2006, 136 nouveaux adhérents.

En 2007, 137 nouveaux adhérents.

En 2008, sur les 9 premiers mois de l'année, 105 nouveaux adhérents.

Depuis la création de l'association en juillet 2002, plus de 650 personnes différentes ont adhéré à l'association.

Nos résultats s'améliorent malgré des moyens financiers encore insuffisants pour renforcer l'équipe de coordination au bureau :

- 20 % de plus d'adhérents ont pu profiter des services d'un consultant cette année.

- Le nombre d'adhérents ayant retrouvé un job leur convenant a été cette année de **67** alors qu'il fut de **44**, sur la même période l'année dernière.

| MOIS DE L'ANNEE 2008 | ADHERENTS demandeurs de services (80% sont nouveaux) | ADHERENTS MIS EN RELATION AVEC CONSULTANT RH = nombre bilans pro via RH | ADHERENTS INTEGRANT UN GROUPE CHERCHEUR D'EMPLOI | NOMBRE DE TMOIGNAGES RH MEDIA (radio, TV, presse écrite) | ADHERENTS AYANT RETROUVE UNE ACTIVITE EN France ou Europe correspondant à projet prévu avec RH | NOMBRE DE CONSULTANTS RH ACTIFS dans le mois | NOMBRE D'ACCUEILLANTS RH ACTIFS par mois au bureau rue Orfila |
|-----------------------|---|---|--|--|--|--|---|
| JANVIER | 19 | 12 | 6(dissout) | 1 | 11 | 10 | 6 |
| FEVRIER | 13 | 10 | 0 | 0 | 8 | 12 | 8 |
| MARS | 11 | 7 | 5(dissout) | 1 | 5 | 12 | 7 |
| AVRIL | 7 | 3 | 0 | 1 | 14 | 13 | 6 |
| MAI | 15 | 8 | 0 | 2 | 4 | 13 | 7 |
| JUIN | 17 | 5 | 7(actif) | 1 | 4 | 11 | 7 |
| JUILLET | 7 | 4 | 8(actif) | 0 | 11 | 7 | 3 |
| AOUT | 3 | 3 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 |
| SEPT | 16 | 7 | 6(actif) | 1 | 6 | 10 | 5 |
| sous total au 30/9/08 | 108 | 59 | 26 | 7 | 67 | | |

RH a trouvé une forme d'équilibre dans son mode d'organisation. L'espace associatif créé ensemble autorise plus d'échanges et donc plus de synergies entre les bénévoles.

Les performances de nos services se sont améliorées cette année grâce aux évolutions suivantes :

1/ Notre équipe de bénévoles s'est renforcé

Plus nombreux et des compétences diversifiées. (La liste de la cinquantaine de bénévoles réguliers est consultable à la demande)

Les outils RH à la disposition des bénévoles consultables sur le site dédié.

Le travail en équipe : le tandem « accueillant – consultant » fonctionne. Un bon début pour une décentralisation des échanges....

Cette année, le recrutement ou le déménagement de certains bénévoles permet d'envisager à plus ou moins long terme l'élargissement de notre capacité de suivi sur le plan régional. Nous

avons déjà quelques bénévoles actifs dans les villes suivantes : Poitiers, Nantes, Perpignan, Toulouse et Lyon.

Des rencontres thématiques régulières entre bénévoles : la dernière s'est tenue le 26 juin 08 avec Barthold Bierens de Haan. Ce fut l'occasion de sensibiliser les participants aux risques auxquels doivent faire face les humanitaires (le compte rendu de cette rencontre est disponible sur notre site). Et d'autres séances entre bénévoles nous ont permis de progresser : depuis la dernière AG, les bénévoles de RH se sont tous réunis le 7 décembre 2007, le 15 janvier 2008 ; le 15 février 2008, le 4 avril 2008 et le 29 mai 2008.

RH reste donc un sas d'écoute et de reconnaissance

2/ Notre réseau d'adhérents s'élargit et ouvre de plus en plus d'horizons à nos nouveaux visiteurs

RH a étoffé son réseau de personnes ressources. Il y a dorénavant plus de **300** personnes susceptibles de témoigner de leur parcours de reconversion après un passage dans l'humanitaire alors qu'il y avait environ **200** personnes ressource l'année dernière. 70 rendez vous individuels entre anciens et nouveaux adhérents sont organisés par RH en moyenne par mois depuis le début de l'année.

80% des adhérents accueillis à RH rebondissent vers des responsabilités soit en siège d'ONG, soit dans des associations travaillant sur le territoire français pour certains publics spécifiques (Activités liées des grandes causes de solidarité: Santé, lutte contre exclusion, accompagnement chômeurs, accueil immigrés, conseil développement local etc.).

Certains trouvent des postes à responsabilité, nécessitant des compétences transversales, en entreprise. Nos partenaires Bouygues Construction et Transdev encouragent d'ailleurs ce mouvement. Vous trouverez dans notre lettre d'information trimestrielle « Le Lien », l'intitulé des postes retrouvés en France ou en Europe par nos adhérents.

Les adhérents se responsabilisent plus en participant personnellement à la mission d'entraide RH.

- Les cercles de chercheurs d'emploi
- Les nombreuses organisations de rendez-vous qu'ils ont ouvert à Eric pour nous mettre en contact avec des employeurs potentiels.

3/ Le soutien de partenaires commence à donner des résultats.

Bouygues (convention triennale de partenariat signée le 9 Novembre 2007).

Transdev.

Mairie de Paris.

MSF.

Dans le cadre de certains de ces partenariats, des adhérents ont pu profiter soit de conseils d'orientation, soit de rendez-vous d'embauche.

Le contenu de ces soutiens est régulièrement évoqué dans le bulletin de l'association : Le Lien.

RH est reconnu de plus en plus comme un vivier de compétences et de témoignages utiles à bien des employeurs en France. L'indicateur est donné par l'augmentation de reconversions positives par rapport à l'année dernière en proportion de la population accueillie.

Et d'un point de vue financier, voici les organismes qui ont octroyé une subvention contre reçu fiscal à RH depuis la dernière AG:

Bouygues Bâtiment île de France pour 30 000 euros

Gemmes Venture pour 3 000 euros

Mairie de Paris pour 5000 euros

Ouest France pour 2000 euros

Transdev pour 30 000 euros

Nous remercions chaleureusement ces organismes de leur confiance.

Cf. commentaires du rapport financier finalisé avec Pierre et Erwan.

Notre reconnaissance va aussi aux autres organismes qui nous ont soutenu dans le passé RH. Sans leur soutien, nous n'en serions pas là. Nous remercions à nouveau : AXA IM, le CDVA (Conseil pour le développement de la vie associative), le Fonds Social Européen, Pierre et Vacances et le Secours Catholique.

4/ Notre communication continue à résonner

- **Nouvelle plaquette** : elle a été renouvelée en mai 2008

- **Le site web**

Un nouvel espace adhérents avec offres d'emploi sélectionnées en ligne.

Un espace dédié aux bénévoles développe les synergies entre eux et la qualité des services aux adhérents.

Entre octobre 2007 et ce jour, plus de 30 000 visites de www.resonanceshumanitaires.org ont été recensées et nous sommes de plus en plus référencés sur les moteurs de recherche internet.

- **Les conférences Métiers à Cerise**

RH continue à organiser certains premiers samedi du mois un éclairage « métiers ou secteur d'activité » pour déclencher chez les adhérents des ouvertures possibles vers des perspectives professionnelles non envisagées par eux après un parcours international en ONG.

A chaque fois, le Café Reflet fait le plein avec une participation moyenne de 60 personnes.

Le 2 février 2008 : « **la politique RH de Bouygues** » avec Frédéric Sénéchal , DRH de l'Unité Habitat social de Bouygues Bâtiment Ile De France accompagné de Christophe Delgery, adhérent devenu responsable logistique chez Bouygues.

Le 31 mai 08 : « **La politique ressources humaines du groupe Transdev** » avec Nam Durand, responsable du développement des ressources humaines, et deux adhérents anciens humanitaires, Elise Briancon et Christophe Coeckelbergh qui offrir leur témoignage de reconversion,

La programmation et les compte-rendus de ces rencontres sont mis en ligne sur notre site web.

Du 22 au 24 juin dernier, au parc floral de Paris, le Salon des Solidarités regroupait plus de 200 associations et ONG. Résonances Humanitaires y a participé.

- Le message RH passe de mieux en mieux dans les sièges d'ONG

Vous étiez un certain nombre à regretter que les contacts avec les ONG ne soient pas meilleurs.

Cette situation change, des messages forts sont donc passés et se développent dans beaucoup d'ONG, via les médias ou, via certains de nos adhérents ayant intégré après leurs missions de terrain des postes à responsabilité en siège.

Nous avons constaté que les ONG françaises se préoccupent mieux de l'aide au retour de mission, notamment en présentant RH à leurs volontaires ou salariés.

- **Outil MITEC (Mobilité Intersectorielle et Transnationale pour l'Egalité des chances)**

L'outil MITEC est le fruit d'un travail collectif démarré en 2007. Ce travail a fait l'objet d'une dizaine de réunions pilotées par l'ANPE avec la participation de l'Institut de recherche et d'information sur le volontariat, du Centre de coordination de la Formation professionnelle, de la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports Ile de France, de l'EDF, du Groupement National des Chaînes Hôtelières et du Comité Régional Olympique et Sportif Français, de Uniformation, de L'INSEP, de Fovéa, du Conseil de l'Union Nationale des Accueils et Villes de France et du Secours Populaire Français et de Résonances Humanitaires. Ce travail collectif a permis la mise en place d'un logiciel visant à faciliter la reconnaissance des capacités des bénévoles, des sportifs de haut niveau mais aussi des expatriés (dont les humanitaires). Mis en lien avec le Répertoire Officiel des Emplois et Métiers, il est en cours d'expérimentation...

Notre couverture médiatique reste importante:

Voici une liste non exhaustive des supports médias qui ont fait **résonner** RH depuis la dernière AG :

Reportage télé NRJ Paris diffusé le 7 juin 2008. :RH au Salon des Solidarités

Enjeux Les Echos, mai 2008 « Les ex-humanitaires de retour en entreprise »

Vers une évolution des mentalités : désormais expérience humanitaire et évolution en entreprise ne sont plus antinomiques.

Le Figaro Réussir, 13 mai 2008 et L'Express, 19 mai 2008 « L'entreprise, nouvel acteur dans l'humanitaire »

Un dossier composé de trois articles présente des témoignages de reconversion d'humanitaires en entreprise.

1/2h le 24 avril 2008 avec RH dans l'émission L'Assoc' du jour sur la radio NT1 de la chaîne Direct 8

Planète Humanitaire n17 janvier 2008 « Résonances Humanitaires ou comment réussir son retour de mission »

L'Étudiant hors-série 2008, guide des métiers, secteur de l'humanitaire (p113-114)

RH a été interrogé par le magazine l'Étudiant pour dresser un rapide panorama du secteur de l'humanitaire

Juris associations n°368, 15 novembre 2007

Revue bimensuelle d'actualité en droit, juridique, fiscal, social, pratique en gestion des associations et organismes à but non lucratif,

Juris association a consacré dans sa revue 368 un dossier sur le « monde de l'humanitaire », RH y a eu toute sa place.

« Y a-t-il un parachute pour les seigneurs ? », magazine COTE-MARSEILLE, octobre 2007

pose la question du retour de mission en s'appuyant sur le témoignage d'un adhérent de RH.

II – le projet 2008- 2009

Pour ce prochain exercice, notre projet s'inscrit dans la continuité de ce que nous avons réalisé en 2007-2008.

1 – Pérennité de RH par un renforcement de ses moyens financiers

Comme de nombreuses associations, RH a une santé financière à consolider en permanence. Des efforts de rigueur dans son organisation interne sont à systématiser :

- Amélioration du recouvrement des engagements de dons des adhérents
- Refonte de notre système de renouvellement des adhésions.

Le contrôle et la relance du versement des cotisations sont en cours de réorganisation.

- Recherche de nouvelles entreprises partenaires et mécènes.

Cette solution longue et difficile assure une part financière majeure du budget annuel de RH.

- Recherche de subventions publiques récurrentes.

2 – Organisation

Le renforcement de nos moyens financiers permettra la création d'un second emploi et offrira plus de disponibilité au directeur pour la mise en œuvre des objectifs suivants:

- Améliorer encore l'intégration et la formation des bénévoles franciliens.
- Perfectionner la base des données RH pour que chaque adhérent en situation professionnelle soit encore plus actif au service des nouveaux adhérents.
- Réunir les moyens opérationnels en régions pour renforcer les équipes de bénévoles en place et pour en constituer dans d'autres villes.
- Augmenter nos échanges avec les directions d'ONG
- Enrichir et promouvoir le message de RH avec des acteurs de l'emploi ou de la solidarité en France et à plus long terme avec ceux d'autres pays d'Europe.

Bien cordialement,
Daniel Mulard,
Président de RH